



TAMPEREEN KAUPUNKI

Toistuvat vuokratavelat ongelmana

Tampereen kaupungin asumisneuvonnan pilotti





Perustietoja

- Toiminta alkoi 1.5.2015
- Hanke on monialainen:
 - Tampereen kaupunki
 - VTS ja TVA
 - rahoittajina edellisten ohella ARA
- Organisoitu Tampereen kaupungin aikuisten sosiaalipalveluiden alaisuuteen
- Resurssit; sosiaalityöntekijä ja sosiaaliohjaaja

Toimintatapa

- Tampereen Vuokratalosäätiön ja Tampereen Vuokra-asuntojen asukkaat
- Tapaamiset toimistolla ja kotikäynnit, puhelinaika (ma, ti, to, pe klo 9-10)
- Yhteistyö vuokrataloyhtiöiden kanssa sekä Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveyspalveluiden ja 3. sektorin toimijoiden kanssa
- Asiakasohjaukset yhteistyötahoilta sekä yhteydenotot asiakkailta itseltään
- Helppo tavoitettavuus ja mahdollisuus kriisiluontoiseen työskentelyyn
- Viranomaispäätösten teko mahdollisuus

Tavoitteet

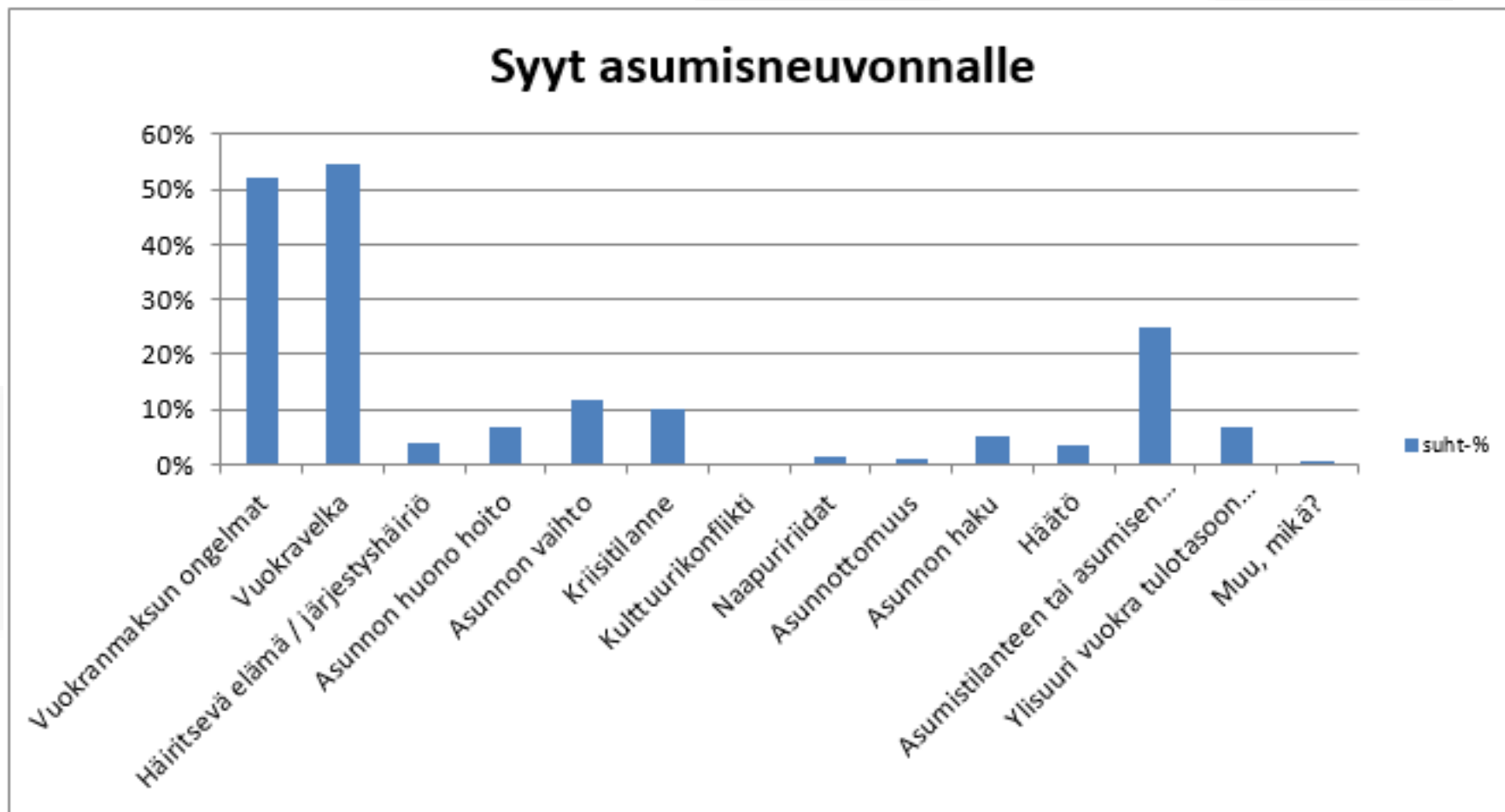
- Varhainen puuttuminen asumisen ongelmiin, vuokratelkaantumiseen ja asumishäiriöihin, häätöjen ehkäiseminen, varhaisen palveluohjauksen mahdollistaminen asiakkaille ja asunnottomuuden ennaltaehkäisy
- Tavoitteena on tarjota asiakkaille matalan kynnyksen palvelua, ehkäistä syrjäytymistä ja ehkäistä raskaita asiakasprosesseja
- Tavoitteena myös vuokrataloyhtiöiden asukkaiden asumistyytyväisyyden lisääntyminen, asumisaikojen pidentyminen ja asukasvaihtuvuuden pienentyminen



Tilastotietoa 2016

- VTS:llä häätöjä 15 kpl
 - pääsyynä häiriö 2 kpl, vuokravelka 13 kpl
 - hädettävillä yli puolella aiemmin vuokravelkoja
 - 7 kpl ollut sosiaalisessa isännöinnissä
-
- asumisneuvonnassa uusia asiakkaita 371 kpl

Syyt asumisneuvonnalle vuonna 2016





Toimintatavat vuokravelka tilanteessa

Neuvottelu vuokranantajan kanssa

Asumistuki maksuun suoraan vuokranantajalle

Maksusuunnitelma tai maksusopimus

Välitystili

Sosiaalinen isännöinti

Talous- ja velkaneuvonta

Takuusäätiö

Palveluohjaus

Viranomaispäätös (Ehkäisevä toimeentulotuki)



Haasteet toistuvissa vuokratilanteissa

- palveluihin hakeutuminen ja sitoutuminen
- elämänhallinnan ongelmat
- pienituloisuus
- taloudenhallinta
- viranomaisasiointi vaikeaa



Vuokranantajan keinot

- maksukyvyn arviointi asukasvalinnassa
- vuokraennakko
- infopaketti ns.pelissäännöt
- määräaikaisten asukkaiden ongelmien hoitaminen
- purkamisen jälkeen määräaikainen vuokrasopimus
- huoliseula, varhainen puuttuminen
- asuntotarkastusten lisääminen
- asumisneuvontaorientaatio



Vuokranantajan keinot

- lisävakuus
- sosiaalinen isännöinti
- Asumistaitojen –kurssi
- erilaiset kirjemallit
- yhteistyön laajentaminen
- aktivoiva talousneuvonta
- vuokravelkaisten analysointi, uudet keinot