

# ASUNTO ENSIN - LAATUSUOSITUKSET



## Asunto ensin -periaate

Asunto ensin -periaatteesta on tullut johtava asunnottomuustyön lähestymistapa viimeisen kymmenen vuoden aikana. Suomi on hyvä esimerkki periaatteen kattavasta ja tuloksellisesta soveltamisesta.

Asunto ensin -laatusuositukset tukevat ja

havainnollistavat käytännön toteutusta. Kunkin periaatteen alta löytyvät sitä koskevat konkreettiset suositukset, sekä lyhyt johdanto periaatteiden teoriasta.

Laatusuositukset ovat tehty yhteistyössä laajan toimijaverkon kanssa vuosina 2016 – 2017.

## Periaate 1: Asunto ensin -mallin rakenne

*Selkeillä rakenteilla, ohjeistuksilla ja johtamisella luodaan edellytykset suunnitelmalliselle ja tuloksekkaalle toiminnalle.*

- Toiminnan perustehtävä** on organisaatiossa kaikille selvä ja toimintaa ohjaavat arvot on määritetty. Perustehtävä ja arvot tukevat asunto ensin -periaatteen toteutumista ja ohjaavat työtä arjessa.
- Asiakasprosessit** on kuvattu ja kuvauksiin on kirjattu myös yhteistyökäytännöt ja toimijoiden vastuut.
- Asunnot** sijaitsevat hyvien julkisten kulkuyhteyksien varrella osana muuta yhdyskuntarakennetta. Yksiköiden tilaratkaisut mahdollistavat myös arjen mielekkään tekemisen toteuttamisen.
- Työntekijäresurssi** on mitoitettu asiakastarpeen mukaan ja se mahdollistaa myös asukkaiden sosiaalisen kuntoutumisen

## Laatusuositukset ja vertaisarviointit

Laatusuositukset ovat ennen kaikkea toiminnan kehittämisen väline.

AUNE-ohjelman ja Verkstokehittäjä-hankkeen yhteistyönä organisoidaan vertaisarviointeja, joissa asumispalvelujen toteuttajilla on mahdollisuus kehittää toimintaansa laatusuositusten pohjalta, sekä oppia toisilta samaa työtä tekevilta toimijoilta.

Vertaisarviointia toteuttaa arviointitiimi, joka noudattaa vertaisvierailuun luotua rakennetta. Lisätietoja [asunto ensin-sivuilla](http://asuntoensin-sivuilla) ([asuntoensin.fi](http://asuntoensin.fi)).

tukemisen. Arjen mielekkään tekemisen vastuuhenkilö on nimetty ja ympäristötyöhön (naapurustotyö) on varattu resursseja.

5. **Henkilöstöllä** on vähintään sosiaali -tai terveysalan **peruskoulutus**, sekä riittävä erityisosaaminen tehtävänsä hoitamiseen. Henkilöstöllä on mahdollisuus lisäkoulutukseen ja työnohjaukseen. Uusi henkilöstö perehdytetään periaatteen mukaiseen toimintaan.

6. **Jatkuvan parantamisen** pyrkimys on kiinteä osa toimintaa. Palveluntuottaja kerää **palautetta** asiakkailta, sidosryhmiltä ja henkilöstöltä säännöllisesti ja palvelun vaikuttavuutta seurataan suunnitelmallisesti. Kokeilukulttuurin mukaisesti uusia ideoita testataan matalalla kynnyksellä arjessa ja palautetta ja tuloksia hyödynnetään aktiivisesti toiminnan kehittämisessä.

7. Asunnottomien **palvelujen hankinnat** perustuvat asiakastarpeisiin. Hankinnoista vastaavat huolehtivat siitä, että hankinnoilla tuetaan asunto ensin -periaatteiden toteutumista ja huomioidaan asunto ensin -laatusuositukset.

## *Periaate 2: Itsenäisen asumisen mahdollistaminen, asumisen ja palveluiden eriyttäminen*

8. Asunto ensin -palveluissa asukkaalla on **huoneenvuokralain mukainen vuokrasopimus**. perusteluissa poikkeustapauksissa (esim. arviointiyksiköt) asuminen järjestetään muulla asiakkaan palvelutarve paremmin huomioivalla tavalla.

*Asunto ensin -palveluissa asuminen perustuu lähtökohtaisesti huoneenvuokralakiin. Palvelut sovitaan asumisesta erillään.*

9. Asumisen häiriötilanteisiin ja muihin asumisen ongelmiin kuten vuokravelkoihin **puututaan nopeasti** ja asukasta tuetaan tilanteen selvittämisessä.

10. Asukkaan kanssa tehdään yhdessä **palvelusuunnitelma**, jota päivitetään säännöllisesti. Tarvittaessa asukas saa palveluohjausta ja omatyöntekijä saattaa hänet perus- ja/tai erityispalveluihin.

11. **Tukipalvelu joustaa** asukkaan tarpeiden mukaan asukkaiden yhdenvertainen kohtelu ja yksilölliset tarpeet huomioiden.

12. **Asumisen jatkumista** ei ole sidottu palvelujen vastaanottamiseen. Tuen tarpeen muutokset eivät lähtökohtaisesti tarkoita asumismuodon vaihtoa ja asuminen varmistetaan tuen päättymisestä huolimatta.

13. Asumissosiaalinen työ on myös **haittojen vähentämistä**. Halutessaan asukkaalla on oikeus vain olla ja asua, osallistumispakkoa ei ole. Vuokralaisen velvollisuuksien hoitaminen ja itsestä huolehtiminen riittää.

### Periaate 3: Valinnanvapaus ja vaikutusmahdollisuudet

14. Asukas kutsutaan aina mukaan häntä koskevien **asioiden käsittelyyn**.

15. Asukas voi vaikuttaa **asumismuodon valintaan** (esim. yksikkö, hajautettu, päihteen, päihteen salliva).

*Asukkaalla on mahdollisuus vaikuttaa hänen elämänsä koskeviin päätöksiin ja antaa niistä palautetta.*

16. Asukas voi vaikuttaa itselleen parhaiten sopivien **palvelujen/aktiviteettien valintaan** ja saa tukea valintojen tekemiseen.

17. Asukas tietää miten **vaikuttaa** asumista ja yhteisöä koskeviin asioihin sekä asumispalvelun toteutukseen ja kehittämiseen.

### Periaate 4: Kuntoutuminen ja voimaantuminen

18. Asukkaan kanssa keskustellaan aktiivisesti hänen **tavoitteistaan ja kiinnostuksen kohteistaan** sekä etsitään dialogisesti uusia näkökulmia kuntoutumiseen.

*Kuntoutuminen ja voimaantuminen tapahtuvat asukkaan omilla ehdoilla.*

19. Asukkaan **osaaminen ja pystyvyys** huomioidaan arjessa ja asukkaalle annetaan johdonmukaisesti kannustavaa palautetta arkisista tekemisistä ja onnistumisista.

20. Vahvistetaan **arvostavan kohtaamisen** pohjalta kaikkien toimijoiden keskinäistä luottamusta ja yhteisöllistä ilmapiiriä. Asukkaalta pyydetään palautetta säännöllisesti.

21. Asukasta rohkaistaan **ottamaan vastuuta** omasta arjestaan samalla varmistaen, että asukas tietää mistä apua ja tukea on saatavissa.

### Periaate 5: Yhteiskuntaan ja yhteisöihin integroituminen

22. Asukkaalla on mahdollisuus **kokea asunto kodiksi**, esim. vuokrasopimukset ja hallinnolliset ratkaisut tukevat asumisen jatkuvuutta ja pysyvyyttä. Mahdolliset muutot toteutetaan asukkaan tarpeet huomioiden ja muutostilanteisiin taataan asukkaalle riittävä tuki.

*Koti on perusta elämän järjestämiselle, osallisuuden kokemukselle ja ympäristöön kiinnittymiselle.*

23. Asukkaan **osallisuutta** tuetaan omaa elämää koskevissa asioissa sekä kiinnittymistä ympäröivään yhteisöön. Vahvistetaan yhteydenpitoa luonnollisiin verkostoihin, kuten perheenjäseniin.

24. Asumisyksiköissä **ympäristötyötä** tehdään suunnitelmallisesti ja asukkailla on keskeinen rooli toteutuksessa. Yhdessä asukkaiden kanssa edistetään suvaitsevuuutta ja ehkäistään leimaantumista lähiyhteisöissä ja valtakunnallisesti.

25. Yhteistyökumppaneiden kanssa etsitään aktiivisesti **uusia mahdollisuuksia osallisuuden ja integroitumisen tukemiseen**.

*Lisätietoja asunto ensin -sivuilta. Tilaa myös Verkostokehittäjien uutiskirje: [asuntoensin.fi](http://asuntoensin.fi)*



Verkostokehittäjät -hanke on osa valtakunnallista asunnottomuuden ennaltaehkäisyohjelmaa (2016-2019) (AUNE). Hanke toimii ohjelman kehittämistyön alustana ja toteutetaan tiiviissä verkostoyhteistyössä ohjelmajohdon, asunnottomuustyötä tekevien kaupunkien ja kumppanuusjärjestöjen (Y-Säätiö, Helsingin Diakonissalaitos, Sininauhasäätiö, Vailla vakinaista asuntoa ry, Rauman Seudun Katulähetys ry) kanssa.

