

Millaista dialogia vastakkainasettelun ja konfliktien purkamiseksi?

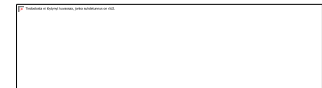
Miriam Attias

Naapuruussovittelun keskus

miriam.attias@naapuruussovittelu.fi

www.naapuruussovittelu.fi

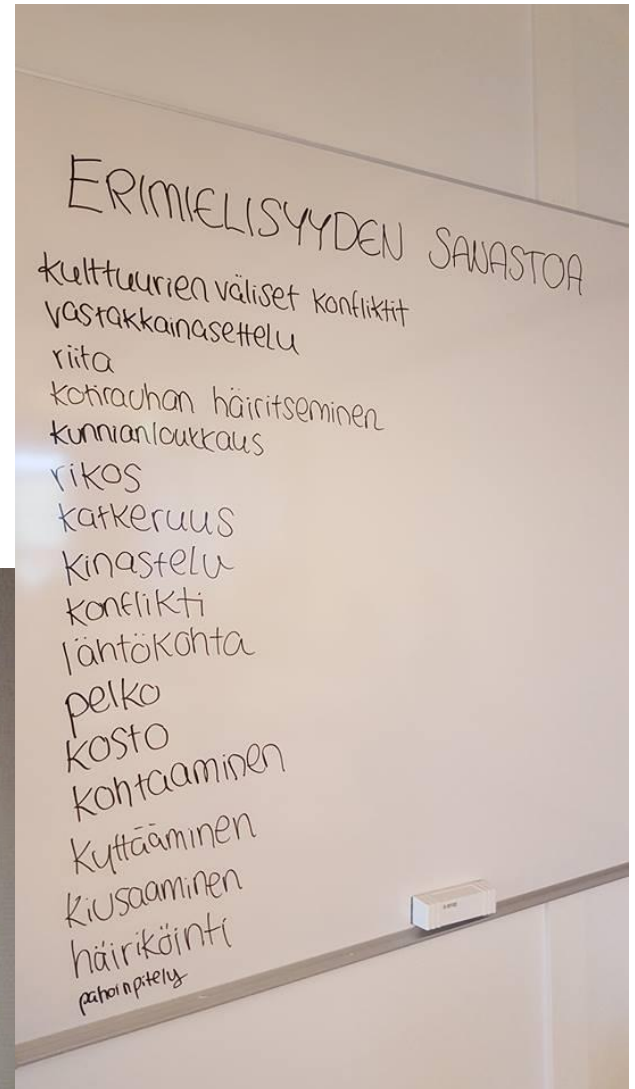
Facebook.com/naapuruussovittelu



KONFLIKTIT?

ERIMIELISYYDEN SANASTOA

Kulttuuriset ristiriidat – kun ei ymmärretä toisiansa
Väärinymmärrykset
Kanteleminen/asian delegointi eteenpäin: ”mene sinä/sano sinä”
Ongelma
Vähättely (uskonnon, kotimaan vähättely)
Loukkaaminen
Selän takana puhuminen
Kiusaaminen
Ulkopuolelle jättäminen
Kontrollointi
Ennakkoluulo
”Kova pinta” – vaikea päästä sen alle: pienet asiat, jotka pulpahtavat esiin, esim. pahasti katsominen, pahasti sanominen, tönäisy, pyykkitupa
Nimettömyys: asiasta epäsuorasti valittaminen
Riita, tappelu
Pelko
Some-raivo
Sääntörikkomukset
Henkilöstön ristiriidat
Välttely
Rakenteellinen syrjintä



Mistä konflikti alkaa?

Alkutilanne:

TAPAHTUMA (todellinen tai kuviteltu)

TUNTEET

AJATUKSET

AIEMMAT KOKEMUKSET

ARVOT

MIELIKUVAT

ENNAKKOLUULOT

ASENTEET

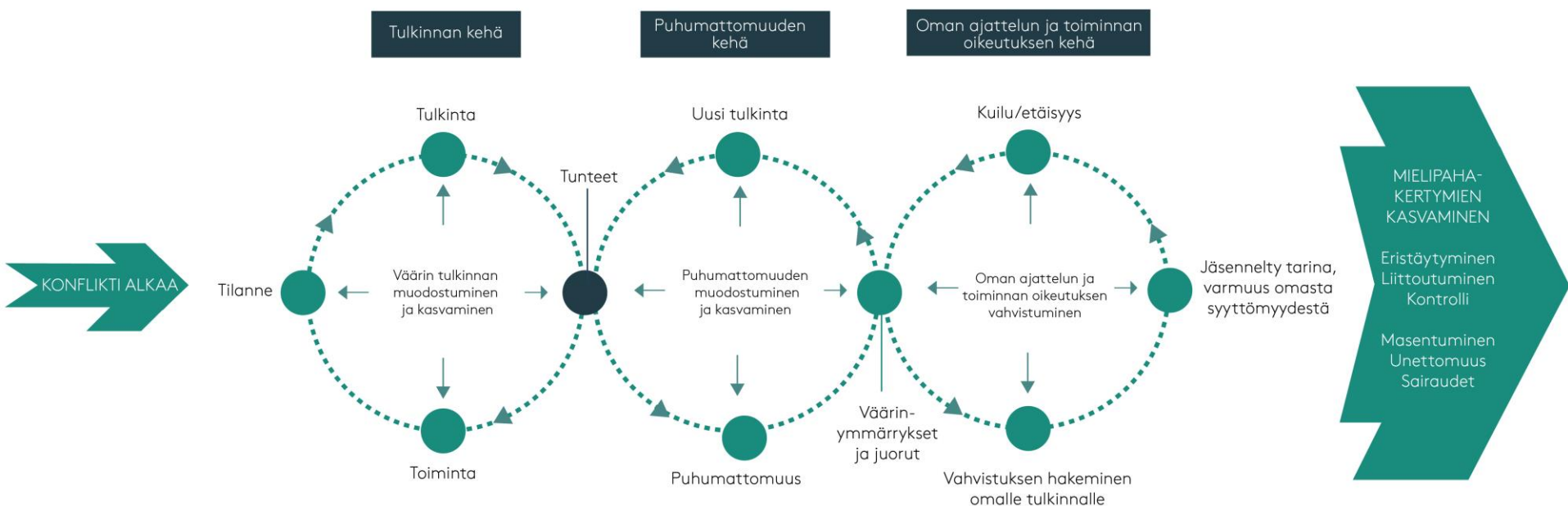


-----> TULKINNAT

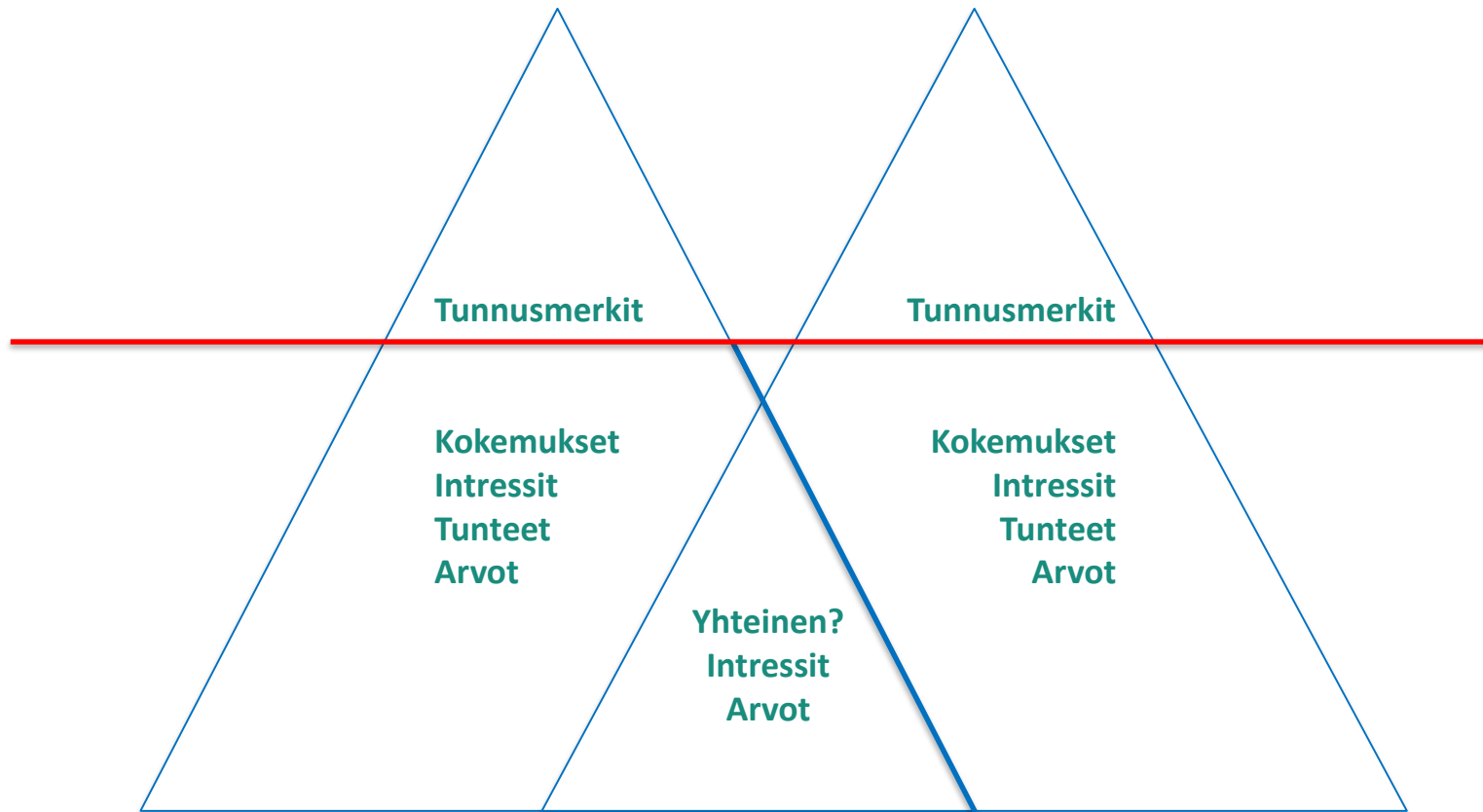
KONFLIKTIN SYNTYMINEN

KONFLIKTIN ELÄMINEN JA KASVAMINEN

KONFLIKTIN SEURAUKSET

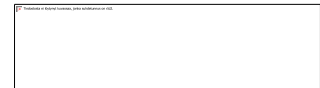


Rauha ei tarkoita konfliktien puuttumista vaan sitä, että ne osataan käsitellä



Polarisaatio ja maahanmuutto

<https://www.youtube.com/watch?v=QkPVmFZe47I>



VASTAKKAINASETTELUN TEEMOJA



Polarisaatio on
ajatusrakenne

Polarisaatio
tarvitsee
polttoainetta

Polarisaation
dynamiikka
perustuu
tunnereaktioihin

(Bart Brandsma)

Provosointi!



Toimiva asuinyhteisö...

...on sellainen, jossa ihmisten välillä on toimivat naapuruussuhteet

Mistä ”toimiva” syntyy?

- 1. Keskusteluyhteys**, tullaan toimeen, voidaan esittää toivomuksia toinen toisilleen
- 2. Suhtautuminen naapuriin:** kunnioittava, ystävällinen, välinpitämätön?
- 3. Turvallinen ilmapiiri:** Asumisrauha, asumismukavuus
- 4. Osallistuminen:** Ihmiset osallistuvat yhteisiin asioihin halutessaan tai pyydettyäessä, jos asia koskee heitä



Toimivat suhteet syntyvät keskustelulla...

4 periaatetta

KESKUSTELLAAN, JA MIELELLÄÄN HILJAISTEN KANSSA

KESKUSTELLAAN, MUTTA VAIHDETAAN AIHETTA

Mikä on yhteinen keskustelunaihe? Yhteiset huolet?
Identiteeteistä lojaalisuuden käsitteeseen

KESKUSTELLAAN NEUTRAALILLA MAAPERÄLLÄ

KESKUSTELLAAN ARVOSTAVAAN SÄVYYN



Naapuruussovittelun keskus

Ennaltaehkäisemme ja sovitlemme asumiseen ja naapuruuteen liittyviä konflikteja

...luomalla ihmisten välille yhteyksiä ja rakentavaa keskustelua ja/tai
...muuttamalla ihmisten välistä kommunikointia.

Vaikka ihmisten välillä olisi yhteensovittamattomia arvo- ja identiteettikysymyksiä, keskustelun avulla voidaan muuttaa ihmisten välisiä suhteita ja aikaansaada toimiva yhteisö, jossa ongelmat selvitetään ja ratkaisuja löydetään jokaisen tarpeiden pohjalta.



Yhteystietomme:

www.naapuruussovittelu.fi > NAAPURUUSSOVITTELUN KÄSIKIRJA
www.facebook.com/naapuruussovittelu

MIRIAM ATTIAS / SOVITTELUYÖN PÄÄLLIKKÖ
p. 040 561 8376

LEENA KAITONEN / SOVITTELIJA, TURUN SEUTU
p. 045 110 3483

JENS GELLIN / SOVITTELIJA, PÄÄKAUPUNKISEUTU
p. 040 835 2994

HANNA VUORINEN / SOVITTELIJA, PIRKANMAA
p. 045 120 9046

SÄHKÖPOSTIT: etunimi.sukunimi@naapuruussovittelu.fi

