



Mielenterveyden  
keskusliitto



Y-Säätiö  
16.5.2018

Kaj Collin & Nina Osenius

"AMMATTILAISEN JA  
KOKEMUSASIAANTUNTIJAN YHTEISTYÖ"

# Onnistumisia ammattilaisten ja kokemusasiantuntijoiden yhteistyöstä

- Eri puolilla Suomea on järjestetty yhteisvalmennuksia, joissa ammattilaiset ja kokemusasiantuntijat ovat kouluttautuneet yhdessä
- Koulutuksia on pidetty yhdessä asiakkaan kanssa mm.
  - Psykiatristen poliklinikoiden ammattilaisille
  - Terveyskeskuksen henkilökunnalle
  - Sosiaalialan työntekijöille
- Kokemukset ovat olleet positiivisia molemmille osapuolille ja ne koettu hyödyllisiksi
- Koulutusten myötä on syntynyt yhteistyötä toimipisteissä mm. ryhmätoiminta, yksilötapaamiset, kehittämistyö, tutkimustyö

# Haasteet kokemusasiantuntijatoiminnan juurruttamisessa

- ▶ Toimintakulttuuri, asenneilmapiiri, johdon tuki
- ▶ Resurssit, palkkiot
- ▶ Käytännön toteutus
- ▶ Vastuu, tehtävänjako, organisointi
- ▶ Työnohjaus, tukeminen
- ▶ Koulutus, kehittäminen, palaute
- ▶ Luottamus, roolit
- ▶ Velvollisuudet, jaksaminen, sopivat tehtävät

# Mikä toimii, mikä ei?

## Mikä ei toimi:

- "Pakottaminen", kielteinen asenne
- Ei haluta kokeilla uutta
- Me ja "Ne" ajattelu
- Jos kokemusasiantuntijatoiminta ei ole tarkoituksenmukaista

## Mikä toimii:

- Yhteistyö, yhdessä luominen, yhteiskoulutukset
- Uskallus kokeilla uutta
- Tasa-arvo
- Kuunteleminen ja kuulluksi tuleminen



# Tehtäviä missä kokemusasiantuntija voi toimia

- ▶ Kertoa omaa kuntoutumistarinaa
  - ▶ Yksilötapaamiset, ryhmät, oppilaitokset, koulutus- ja seminaaripäivät
- ▶ Tukihenkilö, vertaisneuvoja, mentori, ammattilaisen työpari
- ▶ Ryhmänohjaus
  - ▶ Keskustelu-, ja toiminnalliset ryhmät
- ▶ Kokemusasiantuntija vastaanotto
  - ▶ Terveyskeskus, psykiatrian poliklinikka
- ▶ Luennoija, kouluttaja, auditointi, asiakasraadit, haastattelut ja tutkimukset
- ▶ Johto-, ohjaus- ja kehitystyöryhmät, lausunnot



# Kokemusasiantuntija – silta ammattilaisen ja asiakkaan välillä

Kokemusasiantuntija:

- ▶ Toimii tulkkina ammattilaisen ja asiakkaan välillä
- ▶ On itsellä kokemus sairastumisesta, kuntoutuksesta ja kuntoutumisesta
- ▶ Voi omakohtaisten kokemuksiansa kautta ottaa vaikeita aiheita esille
- ▶ Antaa esimerkkejä siitä mikä häntä on auttanut ja mikä ei ole toiminut
- ▶ Auttaa ymmärtämään asiakkaan oman osuuden tärkeyttä kuntoutumisessa
- ▶ Luo toivoa ja toimii itse siitä esimerkkinä
- ▶ Ei hoida eikä neuvo

# Tehtävä

- ▶ Mikä tai mitkä asiat teillä ovat esteenä kokemusasiantuntija toiminnan käytölle ja juurruttamiselle?
- ▶ Miten esteet voisi poistaa?