

Helsingin Kaupungin Sosiaali- ja terveystoimen
Asumisneuvontatiimin
Asumisneuvoja- Psykiatrinen sairaanhoitaja-työmalli

Psykiatrinen sairaanhoitaja Sirpa Roos &
asumisneuvoja Maarit Lehtinen



MONIAMMATILLINEN TYÖOTE ASUMISNEUVONTATIIMISSÄ

- ▶ **TAUSTAA:** HELSINGISSÄ LOPPUI PÄIVYSTÄVÄN LÄÄKÄRIN SAANTI MAHDOLLISUUS TERVEYSNEUVONNAN 10023 KAUTTA VUONNA 2010. ASUMISNEUVONTATIIMISSÄ HAVAITTIIN, ETTÄ MIELENTERVEYS- JA/SEKÄ PÄIHDEONGELMISTA KÄRSIVIEN ASUKKAIDEN ASUMISEN HÄIRIÖISSÄ TERVEYSPALVELUIDEN SAAMINEN ASUKKAALLE TUOTTI VAIKEUKSIA.
- ▶ TYÖMALLIN KEHITTÄMINEN KÄYNNISTYNYT 04/2017.
- ▶ PSYKIATRISEN SAIRAAHOITAJAN HALLINOLLINEN PAIKKA ON IDÄN PSYKIATRIA- JA PÄIHDEKESKUKSESSA.
- ▶ PSYKIATRISELLA SAIRAAHOITAJALLA ON KÄYTÖSSÄ SEKÄ TERVEYDENHUOLLON TIETOJÄRJESTELMÄ PEGASOS ETTÄ SOSIAALIPUOLEN ASIAKASTIETOJÄRJESTELMÄ ATJ KIRJAUS- JA KATSELUOIKEUKSIN.
- ▶ **TOIMINTA- AJATUS:** ASUKASOHJAUS PSYKIATRISELLE SAIRAAHOITAJALLE ASUMISNEUVOJAN KAUTTA -> VAHVISTAA ASUMISSOSIAALISTA TYÖTÄ.
- ▶ **TOIMINTA-ALUE:** KOKO HELSINKI.

Mallissa on kuvattu mielenterveys- ja/sekä päihdeongelmista sekä neurologisesti oireilevien asukkaiden asumishäiriöiden selvittelyn etenemistä. Prosessi käynnistyy asumisneuvojalle tietoon tulleista asumisessa näyttäytyvistä puuttumista vaativista asumishäiriöistä interventioihin ja toimenpiteisiin sekä keskeisimpiin tavoiteltaviin tuloksiin.

Tavoiteltavat tulokset

VUOKRANANTAJATAHOT: Heka, yksityiset ja yleishyödylliset vuokranantajatahot

Aukkaan asumisen ongelma

- Vuokravelka
- Asunnon huono hoito
- Järjestyshäiriöt

Asumisneuvojan Interventio

- Konsultaatio; sähköposti/puhelu
- Kotikäynti parityönä psyk.sh:n kanssa
- Asumisen seuranta

Toimenpide

- Asukasta vastuutetaan ja tuetaan.
- Asukas saa tarvitsemaansa terveyspalvelua.
- Asukas toimitetaan vastentahtoiseen hoitoon.
- Hoitotahon uudelleen aktivointi.
- Verkostoyhteistyön käynnistyminen: psyk.sh tukikäynnit → hoitopoluille kiinnittämisen varmistaminen

- Aukkaan asuminen jatkuu
- Aukkaalla tarkoituksenmukainen tuki arjessa
- Aukkaan terveydentila ja hyvinvointi lisääntyy, ei heikkene.
- Aukkaalle löytyy tuetumpi asumismuoto
- Häädöt vähenevät → Yhteiskunnalle kustannustehokkaampaa toimintaa.

Asumisneuvojen ja asumisneuvonnan psykiatrisen sairaanhoitajan paritvöskentelyn malli

ESIMERKKI 1

Mistä yhteydenotto?

Terveysasemalta HelppiSenioriin huoli- ilmoitus potilaasta

HelppiSeniorista yhteydenotto alueen asumisneuvojaan, jolta yhteys tiimin psykiatriseen sairaanhoitajaan.

Taustatietoja:

Kyseessä noin 50 -vuotias yksin asuva nainen. Potilas oli jättänyt lääkereseptit uusittavaksi, häntä oli kirjoitettuna useasti pyydetty vastaanotolle, jonne ei saapunut, ei puhelinta. Potilaalla diagnosoitu skitsofrenia.

Toimenpiteet:

1. Kotikäynnille HelppiSeniorista kaksi sh, asumisneuvontatiimistä psy.sh ja asne
2. Asunnossa sähköt poikki yli vuoden ajalta, irtaimiston varustetaso askeettinen: huoneistossa rikkinäinen patja lattialla ja puinen tuoli. ->sähköjen takaisin kytkentä, tarvittavien varusteiden hankkiminen.
3. Terveysasemalle varattiin aika, josta lähete psyk.pkl. Terveysasemalle tiimin psyk. sh yhdessä asukkaan kanssa. -> jalkautuminen ja kiinnipitävä työote!

Jatkohoito:

Tänä päivänä potilaan psyykkisistä ja somaattisista jatkohoidoista vastaavat kotihoito ja psyk.pkl.
-> Asumisneuvontatiimin psyk. sh jatkoi asukkaan tilanteessa asioimisapuna.

ESIMERKKI 2

Mistä yhteydenotto?

Vuokranantajalta → asumisneuvoja → psyk.sh

Taustatietoja:

Kyseessä + 70 naishenkilö, yksin asuva, suomen kieltä taitamaton, " asunnossa käy luvatta joku".

Toimenpiteet:

Kotikäynti; Sovittu yhdessä kotikäynti asukkaan luokse omaisen, psyk.sh ja asne:n kanssa.

Taustatietojen kerääminen yhdessä asukkaan ja omaisen kanssa.

Jatkohoito:

Psyk. Sh:n oli sovitusti yhteydessä terveysasemalle, josta asukas sai lääkärikäynnin jälkeen jatkolähetteen vanhuspsykiatriaan.