



Y-SÄÄTIÖ

Haastavimpien asiakkaiden
asumisen tukeminen

Asumispalvelujen perustehtävä

- Asuntojen tarjoaminen asunnottomuus taustaisille, luottotietonsa menettäneille tai muusta syystä asuntomarkkinoilta syrjäytyneille ihmisille.
- Näiden ihmisten asumisen mahdollistaminen yhteistyössä järjestöjen, kuntien ja eri palveluntuottajien kanssa toimien.

Yhteinen prosessi



SV 1076 asuntoa

- Asukasvalinta, asumisen tuen suunnittelu, häiriöiden hoito, asumisen onnistumisen tukeminen, yhteistyön koordinointi

JV 5516 asuntoa

- Yhteistyön koordinointi
- Asukasvalintojen seuranta

APA

Tukitalot

- Yhteistyökoordinointi
- Toiminnan seuranta

YVA

- Yhteistyön koordinointi yhteistyössä Kehittämisyksikön kanssa

Helsingin yhteistyö:

SV 321 asuntoa:

A-klinikkasäätiö , Helsingin seurakuntayhtymä, Homeless Academy ry, Kriminaalihuollon tukisäätiö, Kalliolan settlementti, KRIS Etelä-Suomi, Monika-Naiset Liitto ry, Sininauhasäätiö, Sininauha Oy, Suomen pakolaisapu, VVA ry

JV 1530 asuntoa:

Helsingin kaupunki (Mayk, Lastu, Astu), Kriminaalihuollon tukisäätiö, Nuorisoasuntoliitto ry, Monika-Naiset Liitto ry, Validia

Tukitalot:

Alvi ry, Niemikoti säätiö, Suojapirtti ry, Monika-Naiset Liitto ry, Suomen Pelastusarmeija,

Asuttaminen SV

- Kohderyhmään kuuluvia ihmisiä asutetaan ja itsenäisen asumisen edellytykset turvataan
- Viime vuonna suoravuokrassa haastatteluja on tehty 175 ja asutuksia on tehty 121. 2016 haastatteluja on tehty 165 ja asutuksia 140
- Asumiseen liittyviä kotikäyntejä on tehty viime vuonna 363 ja tänä vuonna 445

Asumisen mahdollistaminen

- Vuokrarästeihin ja häiriötilanteisiin reagoidaan nopeasti ja niihin puututaan tekemällä tarvittavat toimet tilanteen korjaamiseksi
- Häiriöitä on viime vuonna ollut yhteensä 1021, tänä vuonna 843
- Riittävät tarpeenmukaiset tukitoimet ja yhteistyöverkoston toimivuus takaavat onnistuneen asuttamisen ja asumisen onnistumisen

Yhteistyö verkostot

- Verkosto on useiden toimijoiden muodostama kokonaisuus
- Huoneisto on osa taloyhtiön kokonaisuutta
- Vuokranantajan velvollisuudet

Toimiva tuki

- Joustavuus – tarjotaan sitä mitä tarvitaan
- Ajantasaisuus
- Ennaltaehkäisy

Haastava asiakas?

- Haastavat asiakkaat eivät ole yhtenäinen ryhmä
 - Mitä asiakas kertoo? Mitä asiakkaasta kerrotaan?
- Haastava asiakas herättää työntekijöissä reaktioita
- Kaikilla on oikeus omaan kotiin riippumatta muista elämän haasteista

”Pyöröovi asiakkaat”

- Kumpi pyörii?
- Kenellä on vastuu riittävästä ja tarpeen mukaisesta tuesta?
- Asunto ensin
- Asunto ainoastaan

Tuloksellisuus

- Häätöjä vuosittain ollut suhteellisen vähän. 2015 ei yhtään täytäntöönpantua häätöä
- Yhteistyö isännöitsijöiden kanssa toimii
- Asuntoja kyetään ostamaan koko ajan lisää
- Yhteistyökumppanuus Y-Säätiön kanssa on ”haluttua”