

# Asumisen haasteena osaamattomuus, pienituloisuus ja ylivelkaantuminen - Mistä apua?

Minna Markkanen, Takuusäätiö

16.10.2017



# Takuusäätiö mukana asunnottomuuden ennaltaehkäisyssä

Takuusäätiö osallistuu Asunnottomuuden ennaltaehkäisyyn toimenpideohjelman toteutukseen ("AUNE" 2016-2019):

1. Selvitämme yhteistyössä kaupunkien ja järjestöjen kanssa sosiaalisen pienlajan tarvetta ja käyttömahdollisuuksia asumisen turvaamisessa.
2. Pyrimme tukemaan asumisvaikeuksissa olevien kotitalouksien taloudenhallintaa helppokäyttöisillä taloudenhallintavälineillä ja neuvontaa lisäämällä.



# Tarvekartoitus

Kartoitimme asumisen parissa toimivien tahojen näkemyksiä:

1. Talous- ja velkaongelmien yleisyys ja niiden syyt
2. Asiakkaille hyödylliset taloudenhallinnan teemat
3. Yhteistyö sekä hyödylliset palvelut ja välineet

*Lisätietoa kyselystä:*

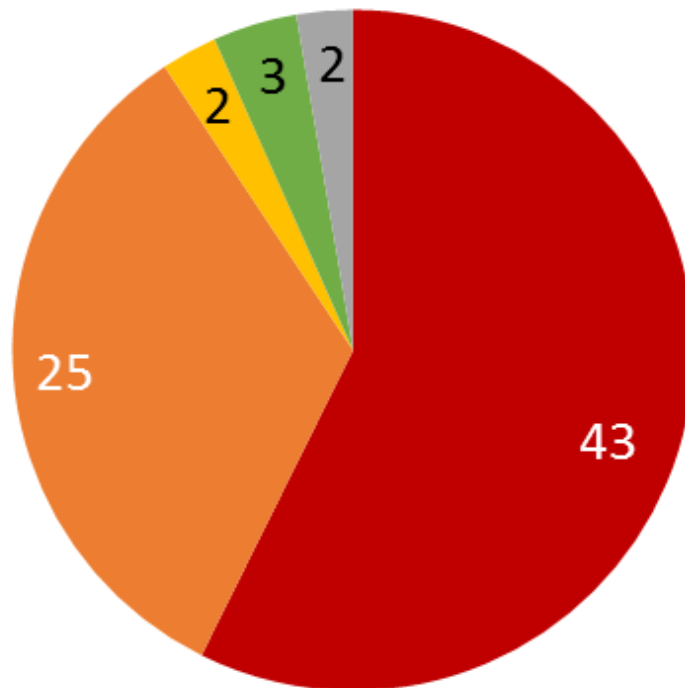
[https://www.takuusaatio.fi/sites/default/files/takuusaatio\\_kysely\\_asuminen\\_2017.pdf](https://www.takuusaatio.fi/sites/default/files/takuusaatio_kysely_asuminen_2017.pdf)

# Talous- ja velkaongelmien yleisyys ja niiden syyt

- *Yli puolet kyselyyn vastanneista kartoittaa ja käsittelee asiakkaiden taloustilanteita usein. Kolmannes kertoo tekevänsä niin lähinnä vuokranmaksuongelmien yhteydessä.*
- *Yli puolet vastaajista arvioi asiakkaillaan olevan erittäin paljon talous- ja velkaongelmia, kolmasosa melko paljon.*
- *Asiakkaiden taloudenpitoa hankaloittavat eniten osaamattomuus, pienet tulot, ylivelkatilanne ja maksuhäiriömerkinnät.*

# Minkä verran asiakkailanne on talous- ja velkaongelmia?

Vastaajamäärät (N=75)



Vastausvaihtoehdot (%)

- Erittäin paljon (57%)
- Melko paljon (33 %)
- Melko vähän (3%)
- Erittäin vähän (4%)
- Ei tule esiin/vaikea sanoa (3%)

# Asiakkaille hyödylliset taloudenhallinnan teemat

- Merkille pantavaa on, että *yli puolet vastaajista piti lähes jokaista kyselyssä listattua teemaa asiakkaille hyödyllisinä.*
- Asiakkaille hyödyllisiksi koetut taloudenhallinnan teemat ovat linjassa asiakkaiden taloudenpitoa eniten hankaloittavien tekijöiden kanssa.
- *Taloudenhallinnan teemat, joista asiakkaat hyötyisivät eniten:*
  - Mistä aloittaa velkatilanteen selvittely?
  - Miten saada rahat riittämään?
  - Miksi vuokranmaksu on ensisijaisen tärkeää?
  - Miten sopia maksamattomasta laskusta?
  - Minkä tahojen puoleen kääntyä ylivelkatilanteessa?
  - Mistä maksuhäiriömerkintä tulee, mihin se vaikuttaa?
  - Mitä tapahtuu, kun jättää laskun maksamatta?
  - Mitkä hankinnat ovat välttämättömiä, mitkä eivät?
  - Miten ulosotto toimii?

# Yhteistyö sekä hyödylliset palvelut ja välineet

- *Valtaosa vastaajista kokee, että olennaiset tahot ovat mukana asumiseen sekä talous- ja velka-asioihin liittyvässä yhteistyössä*
- *Lähes jokainen vastaaja katsoo, että asiakkaat hyötyisivät kasvokkaisesta asiantuntijatapaamisesta. Enemmistö vastaajista uskoo myös vertaistuen voimaan, puhelinkeskusteluun asiantuntijan kanssa sekä tulojen ja menojen seurantaan tarkoitettuun opasvihkoseen ja sovellukseen.*
- Kyselyvastaajat peräänkuuluttavat palveluihin asiakaslähtöisyyttä, henkilökohtaista ohjausta, matalaa kynnystä, ennaltaehkäisyä ja varhaista puuttumista.

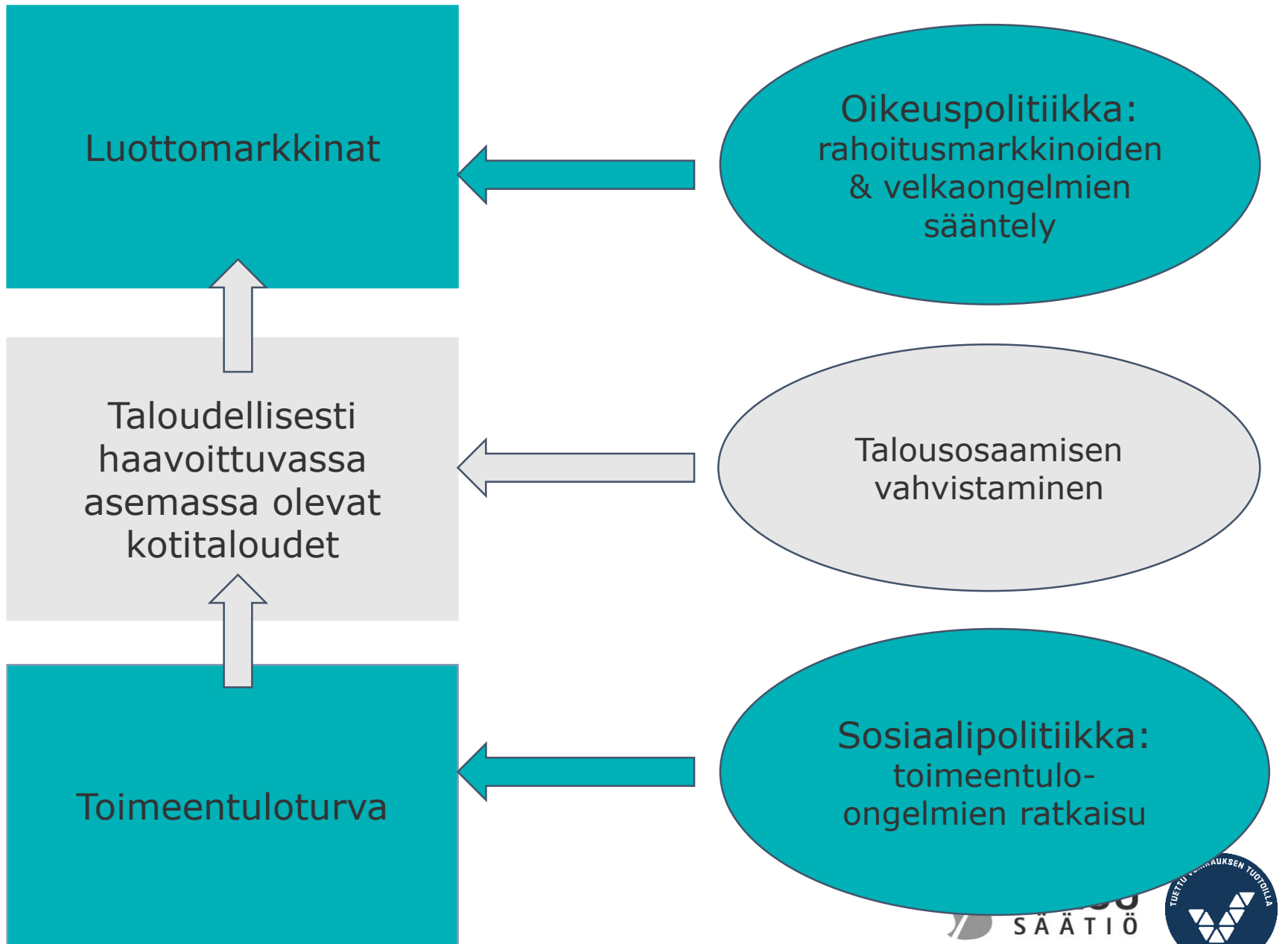


Velkojen  
järjestely

Talouden  
hallinta

Arjen hallinta





# Kiitos!

takuusaatio.fi

Kehittämispäällikkö Minna Markkanen  
[minna.markkanen@takuusaatio.fi](mailto:minna.markkanen@takuusaatio.fi)



@takuusaatio



facebook.com/takuusaatio

