

ASUMISKUMMI- KULTTUURINEN JA KIELELLINEN TUKIJA ASUMISEN HAASTEISSA

Helsingin Kaupungin Sosiaali- ja terveystoimi/ Asumisneuvonta

Seinab Omar Mohamed ja Maarit Lehtinen

Khadijo Warsame / asumiskummi ja asukastalotyöntekijä



ASUMISKUMMITOIMINTA

TAUSTAA JA TOIMINTAIDEA

- ❖ Toiminnan idea perustuu vertaisuuteen. Kielitaidotonta ja kulttuuria ymmärtämätöntä asukasta tuetaan erilaisissa asukkaan oikeuksiin ja velvollisuuksiin liittyvissä asumisen kysymyksissä asukkaan roolissa. Aikaisemmin asumisessa ”kotoutumisen asiantuntijan” mukanaolosta ollut hyviä kokemuksia.
- ❖ Asumiskummitoiminta käynnistyi Heka- Pasilassa pilottina 09/ 2016. Saadut tulokset olivat rohkaisevia. Tällöin asumiskummitoiminnan kehittämistä ja laajentumisesta asumisneuvonnassa tehtiin jatkopäätös. Yhteistyö Helsingin kaupungin asuntojen kanssa käynnistyi.
- ❖ Toiminta laajeni alk.04/2017 itäiseen Helsinkiin ja uudet asumiskummit aloittivat 11/2017. Pohjois- Helsinkiin suunnataan seuraavaksi alk. 11/2017.

SISÄLTÖ JA RAKENNE

- ❖ Asumiskummeja koulutettiin asumisneuvonnassa asukkaan oikeuksista ja velvollisuuksista, kestävän kehityksen aiheista sekä vapaaehtoistyön periaatteista yhteistyössä Kalliolan Setlementin ja Setlementtiliiton Viittakivi Oy:n kanssa. Asumiskummeilla on ammatillinen tuki ja apu rinnalla Helsingin kaupungin asumisneuvonnasta ja isännöinnistä(eteläinen).

MILLAISISSA ASUMISEN TILANTEISSA ASUMISKUMMI VOI OLLA AVUKSI?

MAAHAN MUUTTANEIDEN ASUKKAIDEN SANOITTAMANA

- ❖ Yleisissä tiloissa käyttäytyminen
- ❖ Yhteisissä tiloissa käyttäytyminen (roskahuone, sauna, piha & pesula)
- ❖ Järjestyssäännöt, Yhteinen asumisviihtyvyys
- ❖ Mahdollisiin naapurusten välisiin väärinymmärryksiin puuttuminen varhaisessa vaiheessa
- ❖ Miten toimia kun huomaat asunnossa vikoja?
- ❖ Vuokran maksaminen ajallaan

MISSÄ MENNÄÄN ASUMISKUMMITOIMINNAN LEVITTÄMISESSÄ 2017?

Huhtikuu

- Asumiskummi-hanketyöntekijä rekrytoi uusia asumiskummeja
- Asumiskummi-hanketyöntekijä jalkautuu työpariksi asumisneuvontaan.

Toukokuu

- Siirtyminen itäiseen Helsinkiin.
- Toiminnan esittelyä Konsom Ry:ssä
- Tutustuminen Kontulan lähiöasemaan, asumiskummitoiminnan esittelemistä, uusien asumiskummien rekrytointia.

Toukokuu

- Kumppanuuden käynnistäminen Viittakivi Oy:n kanssa
- Uusien mukaan lähtevien asumiskummien kanssa tapaaminen.

Kesäkuu

- yhdyskuntatyöntekijä luona tapaaminen asumiskummitoiminnan esittelyä Konsom Ry:ssä ja Kontulan lähiöasemalla

Elokuu

- Viittakivi Ry:n naapuriopas- koulutus käynnistyy
- Heka- asukkaan oikeudet ja velvollisuudet- koulutus uusille kummeille (3x 2h)
- Tutustumiskäynti Al-Birr- lähimmäisen avussa.

Syyskuu

- Työparityötä
- Viittakivi Ry:n koulutus päättyy 20.9.2018
- Vuosaaren yhdyskuntatyöntekijän luona tapaaminen
- Yhteistyökuvioista sopiminen Al- Birr- lähimmäisavun kanssa/Malmi

Syyskuu

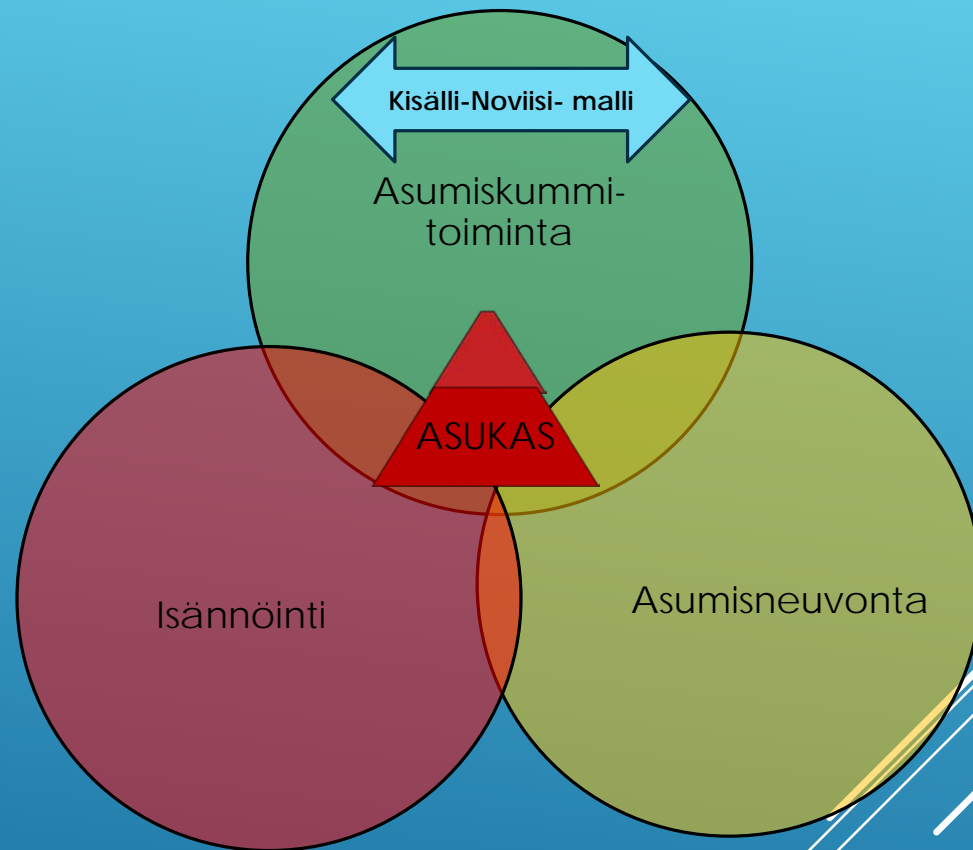
- Kalliolan Setlementti/ Monikulttuurisen vapaaehtoistyön- kurssi
- Uusien asumiskummien rekrytointi pohjois-Helsingistä
- Yhdyskuntatyöntekijän itäinen

Marraskuu

- 6.11.2017 uusien asumiskummien ja asumisneuvojien tapaaminen Heka-Itäisessä.
- Viittakivi Ry:n kanssa yhteistyö jatkuu 24.11 uusi ryhmä alkaa
- AL-Birr Ry:ssä asumisen teema-ryhmät alk.

Joulukuu

ASUMISKUMMITOIMINNAN RAKENNE



TOIMINNAN TAVOITE ON ENNALTAEHKÄISYSSÄ JA VARHAISESSA PUUTTUMISESSA ENNEN ASUMISONGELMIEN ESKALOITUMISTA

HELSINGIN KAUPUNGIN SOSIAALI-JA TERVEYSTOIMEN ASUMISNEUVOJAT

Asumisneuvojat sosiaalityön- ja sosiaaliohjauksen palvelupisteissä

Lännen alueen asumisneuvojat

- Kaksi asumisneuvojaa

Herttoniemen alueen asumisneuvojat

- Kaksi asumisneuvojaa

Kallion alueen asumisneuvojat

- Kaksi asumisneuvojaa

Pohjoisen alueen asumisneuvojat

- Yksi asumisneuvoja

HEKA- Helsingin Kaupungin asunnoissa

- Toimii seitsemän koko päiväistä asumisneuvojaa
- **Sosiaalityön- ja sosiaaliohjauksen asumisneuvojat päivystävät Heka yhtiöissä**

MILLAISISSA ASUMISEN TILANTEISSA ASUMISKUMMI ON OLLUT MUKANA?

ESIMERKKI 1

ASUNNON VAIHTO

Asukas ei voinut saada isännöitsijälausuntoa, sillä heidän huoneistossaan oli ollut vesivahinko (joka oli korjattu) ja huoneiston kunnossa oli huomautettavaa. Isännöitsijä oli yhteydessä asumiskummiin.

Miten asumiskummi oli tilanteessa mukana?

ESIMERKKI 2

ASUKKAAKSI TULEMINEN

Asukas tuli kirjoittamaan vuokrasopimusta. Työntekijällä heräsi epäily siitä, oliko asukas ymmärtänyt käsitellyt asiat. Työntekijä kääntyi asumiskummin puoleen tilanteesta.

Miten asumiskummi oli tilanteessa asukkaan mukana?

ESIMERKKI 3

LUDEONGELMA

Isännöitsijä oli yhteydessä asumiskummiin. Hänellä on huoli asukkaasta ja tämän perheestä, sillä heillä on kotona sitkeä ludeongelma, joka ei rauhoitu. Isännöitsijä epäilee, ettei perhe ole täysin ymmärtänyt asukkaan velvoitteita suorittaa myrkyttäjän antamia esivalmisteluohjeita.

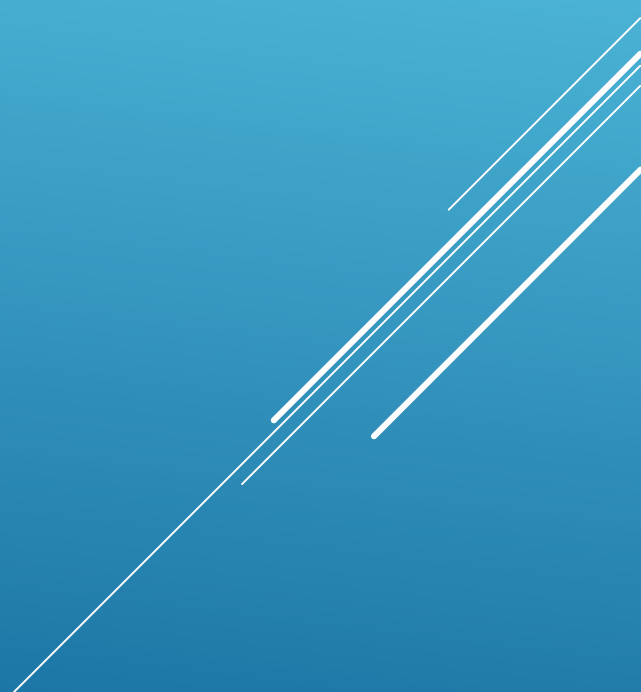
Miten asumiskummi toimi tilanteessa?

ESIMERKKI 4

PARVEKKEEN KÄYTTÖ VARASTONA

Kiinteistöhoitaja oli yhteydessä isännöintiin asukkaan toiminnasta, jossa parvekettä käytettiin varastona. Isännöinti oli aikaisemmin laittanut asiasta kirjeen asukkaalle. Isännöitsijä tiedusteli, voisiko asumiskummi olla mukana.

Miten asumiskummi oli mukana tilanteessa?

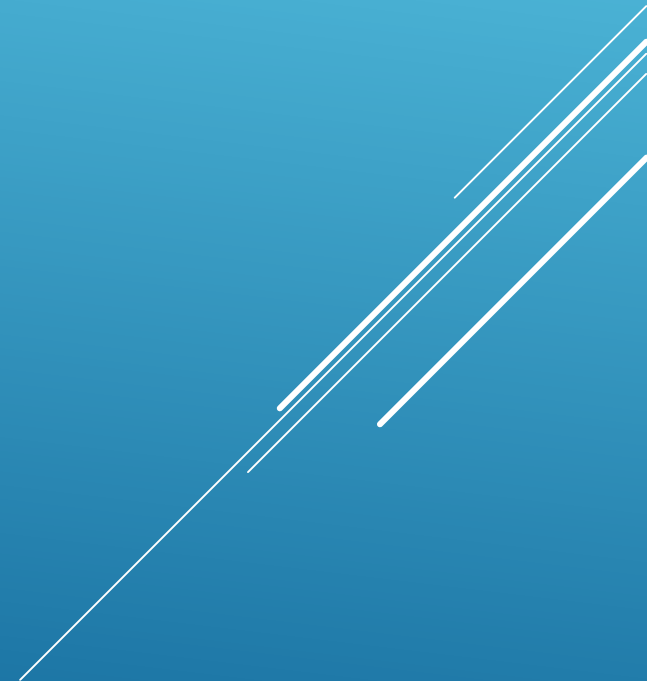


ESIMERKKI 5

ALUETYÖTÄ- ASUINALUEELLA YHTIÖN KOLMESSA TALOSSA ESIINTYI LAPSIPORUKOIDEN NAAPURUSTOA HÄIRITSEVÄÄ KÄYTTÄYTYMISTÄ

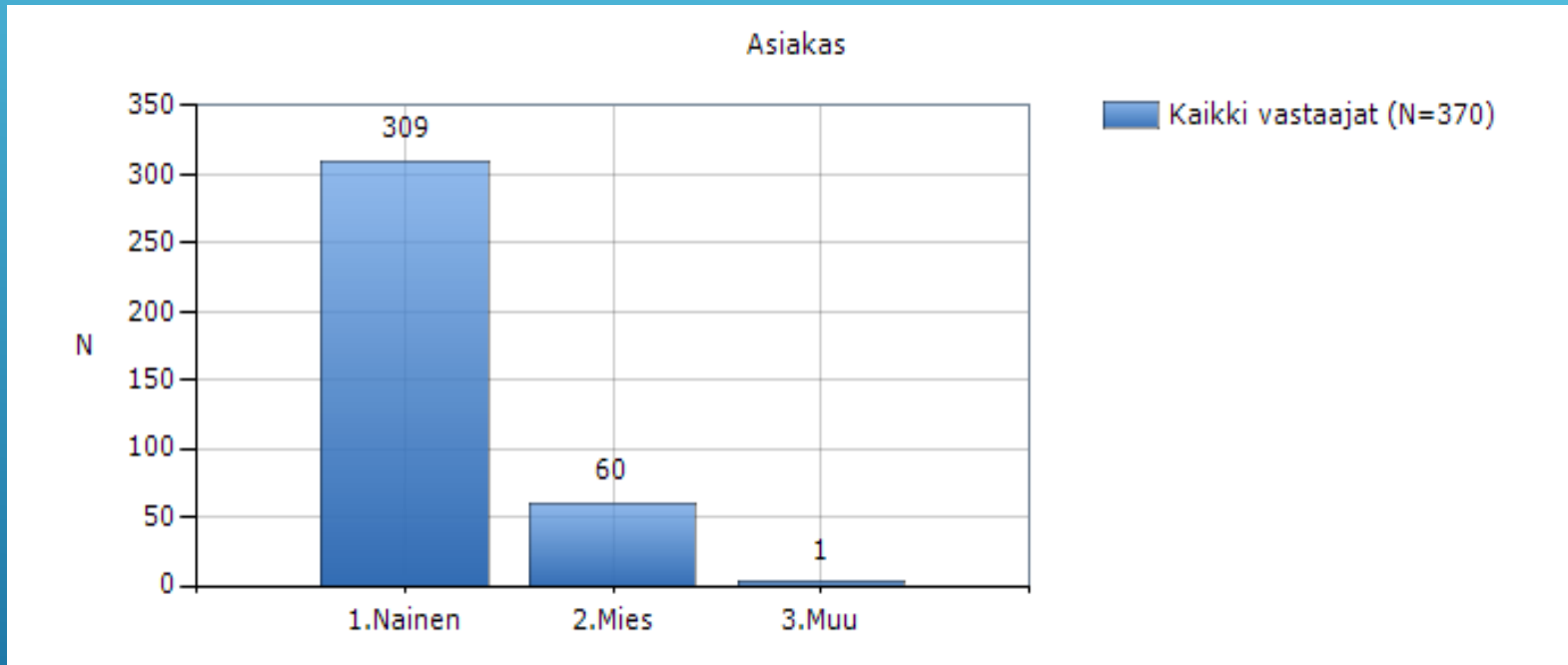
ISÄNNÖITSIJÄ KÄÄNTYI ASUMISNEUVOJAN JA ASUMISKUMMIN PUOLEEN, OLISIKO MAHDOLLISTA TEHDÄ JOTAKIN KUN USEAMMASTA TALOSTA VALITETAAN SAMOISTA LAPSISTA JA NUORISTA.

MITÄ ASUMISKUMMIT TEKIVÄT?

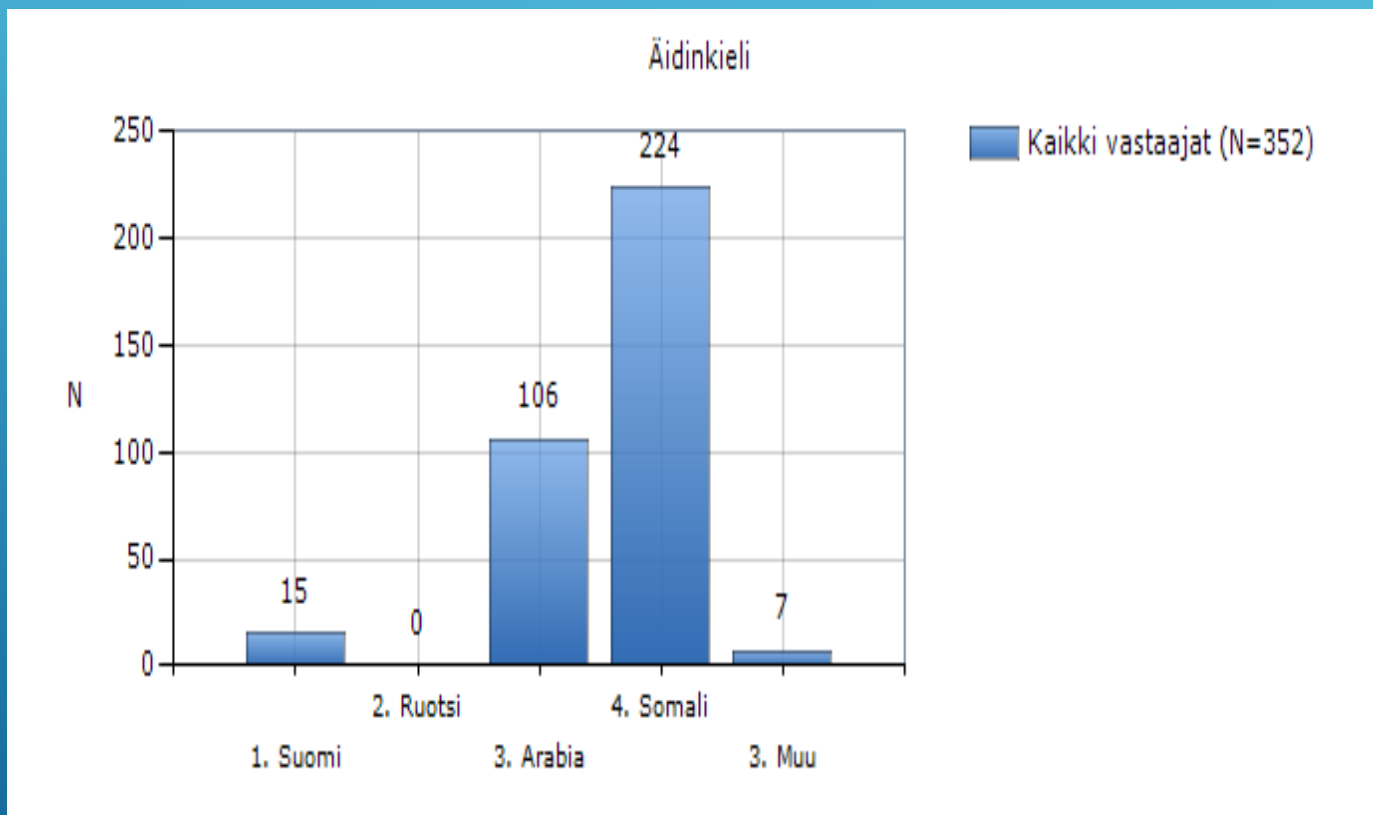


TULOKSET

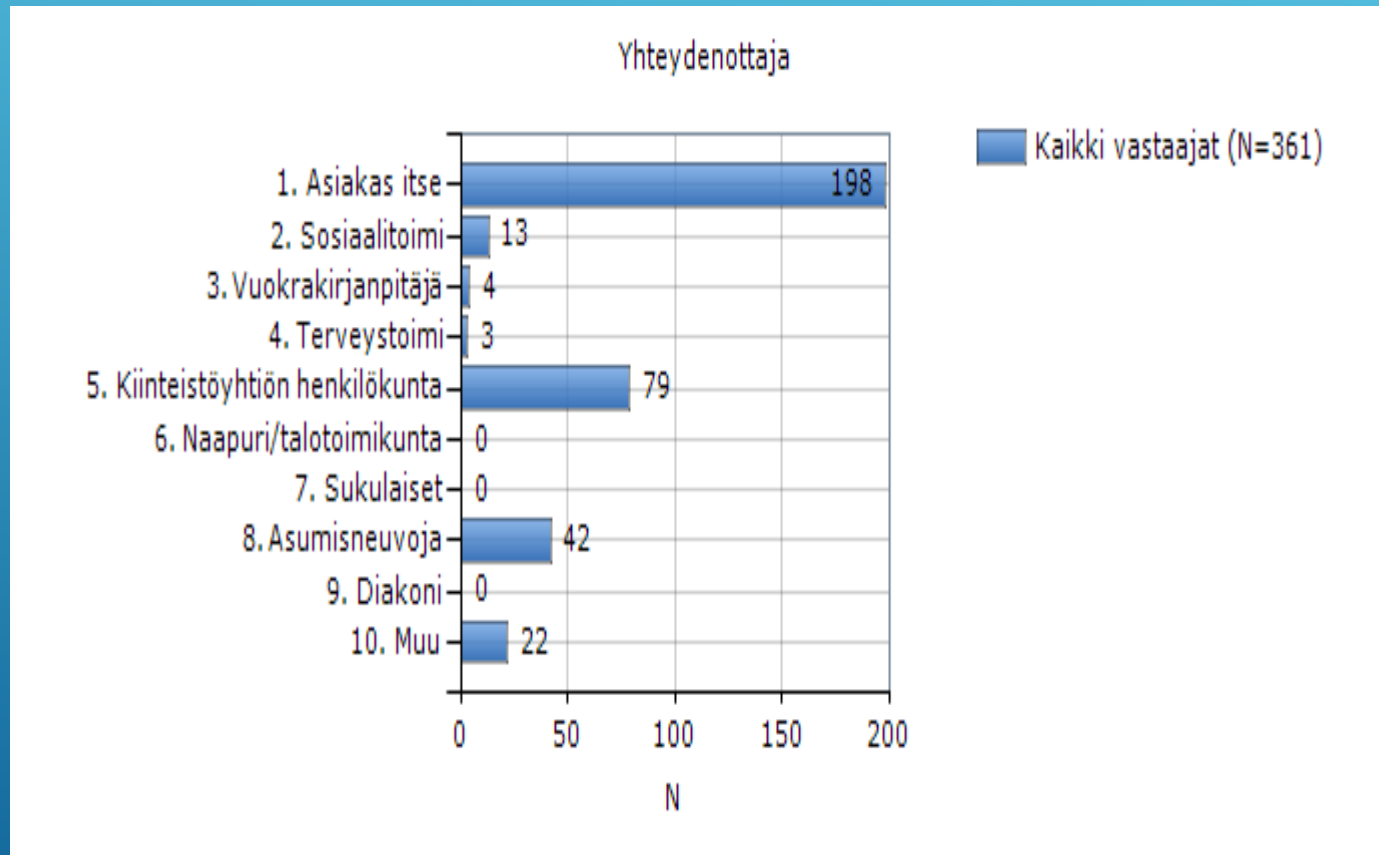
1. YHTEYDENOTTAJIEN SUKUPUOLI



2. JAKAUMA ÄIDINKIELEN MUKAAN



3.TULLEET YHTEYDENOTOT



4.ASIAKKUUSIEN AIHEET

