

Palautekysely asunto ensin -laatusuositusten toteutumisesta

Itsenäisen asumisen mahdollistaminen, palveluiden ja asumisen eriyttäminen

1) Minulla on palvelusuunnitelma*. Kyllä Ei

2) Olen osallistunut sen tekemiseen. Kyllä Ei

* Palvelusuunnitelma on asukkaan ja asumispalvelun tarjoajan laatima suunnitelma, johon kirjataan asukkaan tavoitteet ja se millaista tukea hän tarvitsee niiden saavuttamiseksi.

Täysin eri mieltä (1) Osittain eri mieltä (2) Osittain samaa mieltä (3) Täysin samaa mieltä (4)

3) Aukkaita kohdellaan yhdenvertaisesti.

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 Täysin samaa mieltä

4) Jos olen joutunut vaikeuksiin asumisen suhteen (esim. vuokratvelka, järjestyshäiriöt), tilanteeseen on puututtu nopeasti ja rakentavasti.

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 Täysin samaa mieltä

4.1) Minulla ei ole ollut asumiseen liittyviä vaikeuksia.

5) Koen, että voin asua ilman painetta ottaa palveluita vastaan. Riittää, että huolehdin itsestäni ja vuokralaisen velvollisuuksista.

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 Täysin samaa mieltä

5.1) Jos ongelmia on ilmennyt niin, minkälaisia?

6) Saan tarvitsemani palvelut (esim. terveyspalvelut, päihdepalvelut, asumisen palvelut).

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 Täysin samaa mieltä

6.1) Minkä palvelun saamisessa sinulla on ollut ongelmia?



Valinnanvapaus ja vaikutusmahdollisuudet

Täysin eri mieltä (1) Osittain eri mieltä (2) Osittain samaa mieltä (3) Täysin samaa mieltä (4)

7) Pääsen mukaan itseäni koskevien asioiden käsittelyyn.

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 Täysin samaa mieltä

8) Voin vaikuttaa käyttämieni palveluiden ja harrastusten valintaan.

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 Täysin samaa mieltä

9) Tiedän, miten voin vaikuttaa asumista koskeviin asioihin ja asumispalveluun.

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 Täysin samaa mieltä

9.1) Millä tavoin pystyn vaikuttamaan?

Kuntoutuminen ja voimaantuminen

Täysin eri mieltä (1) Osittain eri mieltä (2) Osittain samaa mieltä (3) Täysin samaa mieltä (4)

10) Olen keskustellut työntekijöiden kanssa tavoitteistani ja kiinnostuksen kohteistani.

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 Täysin samaa mieltä

11) Koen asuntoni kodiksi.

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 Täysin samaa mieltä

12) Olen saanut kannustavaa palautetta työntekijöiltä.

Kyllä Ei

13) Asukkailta on aikaisemmin kerätty palautetta.

Kyllä Ei

Muuta palautetta? Sana on vapaa!

