



**ESPOO
ESBO**

ESPOON KAUPUNGIN ASUMISNEUVONTA

Tinka Pöyry ja Nowzar Nazari

5.9.2018





ESPOO
ESBO

Yleistä Espoon kaupungin asumisneuvonnasta

- Hanke on osa Espoon Asunnottomuuden ennaltaehkäisyn toimenpideohjelma (AUNE 2016-2019).
- AUNEn tavoitteena Espoossa laajentaa ja kehittää asumisneuvontaa nykyistä laajemmin, kaikille kuntalaisille saatavilla olevana yleisenä palveluna asumismuodosta ja vuokranantajasta riippumatta.
- Hankkeessa 2 asumisneuvojaa
- Hankkeen kesto 9/2017 – 12/2018, jonka jälkeen toiminta pyritään vakinaistamaan kaupungin pysyväksi toiminnaksi (ei tiedossa vielä jatkuuko). Hankekaudella ARA-avustus 35 %.



ESPOO
ESBO

Asumisneuvonnan tavoitteet

- Turvataan asiakkaiden asumista ja ennaltaehkäistään asunnottomuutta.
- Tarjotaan varhaista tukea vuokranmaksuvaikeuksissa, häätöuhkatilanteissa, asumiseen liittyvien tukien ja etuuksien hakemisessa ja muissa asumisen haasteissa ja häiriöissä.
- Luodaan ja vakiinnutetaan asumisneuvojan tehtävänkuva kaupungin palveluihin.



ESPOO
ESBO

Miksi asumisneuvonta kaupungin omana toimintana?

- Suurella osalla aikuissosiaalityön asiakkaista on asumisen ongelmia.
- Asumisneuvonnan tarvetta on myös muiden vuokratyöyhtiöiden asukkailla kuin vain Espoon Asunnoilla, joilla on omat asumisneuvojat.
- Espoossa lapsiperheiden asunnottomuus on pysynyt korkeana, vaikka asunnottomuus onkin muuten vähentynyt.
 - Lapsiperheiden häädöt ovat lisääntyneet muiden vuokra-asuntoyhtiöiden toimesta kuin Espoon asuntojen.
 - Omalla asumisneuvonnalla estetään häätöjä kaikkien vuokra-asuntoyhtiöiden piirissä -> säästää kustannuksia lapsiperheiden tilapäismajoituksesta.
- Asumisen yleisneuvonnalla ja -ohjauksella ehkäistään sosiaalityön ja raskaamman tuen tarvetta puuttamalla varsinkin uusien asiakkaiden kohdalla vuokravelkoihin ja häätöuhkatilanteisiin nopeasti.
- Asumisneuvojat tekevät myös päätöksiä vuokraveloista eikä päätöksentekoa tarvitse kierrättää alueen sosiaalityöntekijälle tai -ohjaajalle. Asumisneuvojat tekevät täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen päätöksiä omille asiakkailleen kaikissa tarvittavissa asioissa asiakkuuden aikana.



ESPOO
ESBO

Asumisneuvonnan asiakkaat

- Asumisneuvontaa kohdistetaan erityisesti valtion tukemaan asuntokantaan (ARA-kohteet). Asiakasalueena on koko Espoo (pl. Espoon Asuntojen asunnot).
- Asumisneuvojan asiakas voi olla kuka tahansa kuntalainen; ei edellytä sosiaalihuollon asiakkuutta.
- Työ kohdistuu ensisijaisesti niihin asiakkaisiin, **joilla on vielä asunto**.
- Aikuissosiaalityön asiakkaista asumisneuvonta tukee sovitusti asunnonhaussa mm. asunnottomia tai tilapäisessä asumisessa asuvia.
- Asumisneuvonta voi olla sovitusti tukena myös asumisen alkamisvaiheessa, esim. asunnottomuuden jälkeen.



ESPOO
ESBO

Asunnonhaku-infot

- Asunnonhaku-infoja järjestetään neljän viikon välein Komentajankadun toimistolla ja iso Omenan palvelutorilla
- Asiakkaat ohjautuvat infoihin eri kautta; soittamalla asumisneuvojalle, oman sosiaalityöntekijän kautta, näkemällä mainoksen Facebookissa.
- Myös asunnottomille asiakkaille.
- Infoissa on käynyt 5-40 asiakasta, maahanmuuttajataustaisia on usein 80 %



ESPOO
ESBO

Tavoitettavuus

- Asumisneuvojat tavoittaa puhelimitse päivittäin
- Puhelinaika asiakkaille on arkisin kello 8-14
- Päivittäisellä tavoitettavuudella pyritään madaltamaan yhteydenottokynnystä.
- Asumisneuvonta on myös Facebookissa.
- Asiakkuudessa olevat asiakkaat tavoittavat asumisneuvojan suorasta kännykkänumerosta, myös tekstiviestit ja whatsapp-viestit ovat osa asumisneuvojien työtä.



ESPOO
ESBO

Vuokravelka-ryhmät

Pilottiryhmä 1

- Ensimmäinen vuokravelkaryhmä pidettiin keväällä 2018. Ryhmäkertoja oli 11.
- Alunperin 11 ryhmäläistä, 2 ryhmäläistä ei sitoutunut ryhmäkäynteihin (kävi vain 1-2 kertaa).
- Taloudenhallinta (Kukkaron herraksi-vihkosen avulla), jota päiviteltiin ja täyteltiin aina joka toinen ryhmäkerta. Vierailjoina jalkautuva talousohjaus, ulosottomies, Espoon kaupungin asunnottomuuden kokemusasiantuntija, Tarinateatteri Hyvä Kätilö. Yhdellä kerralla katsottiin Ilman kotia-dokumentti.
- Viimeisellä ryhmäkerralla kävimme yhdessä syömässä ja keskustelimme kevään ryhmäkerroista, vierailijoista jne.
- Asiakkaat olivat tyytyväisiä ryhmään ja saimme erittäin hyvää palautetta ”koulutuksesta”.



Miten ryhmäläiset valitaan?

- Aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja ohjaa ryhmään.
- Vuokravalvonta ottaa yhteyttä tai antaa asiakkaalle yhteystiedot
- Asumisneuvojat haastattelevat ryhmäläiset ja kertovat pääperiaatteet, jotka ovat:
 - *Ryhmäkäynteihin sitoudutaan*
 - *Vuokravelka voidaan maksaa ryhmän päättymisen jälkeen.*
 - *Ryhmän aikana ei saa syntyä uutta vuokravelkaa.*



Vuokravelkaryhmän seuranta

- Ryhmän aikana tarkistetaan, että vuokrat ovat maksettu/ajan tasalla ja tarvittaessa yhdessä ohjataan tukien hakemiseen, lasketaan omavastuu.
- 1,5 kuukauden kuluttua ryhmän päättymisestä kuulumiskierros.
- Tarvittaessa ryhmän päättymisen jälkeen asumisneuvojan asiakkuus jatkuu (pilottiryhmän jälkeen asiakkuuteen jäi 2 asiakasta).
- 11 ryhmäläistä, joista 8 on meidän tietojen mukaan asiat kunnossa, 1 pariskunta erosi ja syntyi vuokravelkaa (eivät asu enää Espoossa), 1 ryhmäläinen kasvattaa vuokravelkaa uudelleen (laittaa rahat ulkomaille eikä vuokranmaksuun).



ESPOO
ESBO

Asumisneuvonta tänään

- 35 asiakasta on saanut asunnon asumisneuvontahankkeen aikana eli 2.10.2018 lähtien (
- Keskittynyt vuokravelkoihin ja maksusopimukseen.
- Tiivistä seuranta vuokranmaksun onnistumiseksi, asiakasta tavataan säännöllisesti.
- Kela-yhteistyö
- Vuokranantajayhteistyö
- Koulutukset, asumisneuvonnan esittely
- Jalkautuminen: Linkki, Emppu, Askel, Kylämaja, Espoon palvelukahvila
- Vuokravelkaryhmä 2 aloitti 3.9.2018 ja seuraava ryhmä aloittaa 5.11.2018.



ESPOO
ESBO

KIITOS 😊

