

Asumisen tuki normaalissa vuokra- asuntokannassa

21.11.2018



Oulunseudun Nuorisoyhdistys ry



Oulunseudun Nuorisoasuntoyhdistys ry

OSNAKODIT

Asumisen kokonaispalveluja tuottava yhteisö, jonka muodostava:
Oulunseudun Nuorisoasuntoyhdistys ry
Oulun Moniasunnot Oy
Oulun Perusisännät Oy

NUORTEN PAAVO- TUETTU ASUMINEN

- Nuorten Paavossa on 21 vuokra-asuntoa, joista 16 on korvamerkittyä Paavo- asuntoa kolmessa eri kohteessa ja loput 5 muissa Osnakotien kohteissa.
- Asiakas saa laadukkaan vuokra-asunnon toistaiseksi voimassaolevalla sopimuksella
- Asunnon lisäksi palveluun kuuluu tuettu asuminen

Toipuminen lähtee omasta kodista

"Asunto oli hieno ja viihtyisä. Talon varausvuorot sai tehdä nykyaikaisella tavalla. Tykkäsin asua sen ajan mitä asuin siinä eli 2 vuotta ja 8 kuukautta. Kiitoksia asunnosta!" (asiakaspalaute, 2018)



Oulunseudun Nuorisoyhteisö ry

TUETTU ASUMINEN

ASUMISOHJAUS

Asumisen turvaaminen

- asunnonhaku, vuokrasopimukset, muuttoasiat
- vuokra-asumiseen perehdyttäminen
- asumisen ja vuokranmaksun seuraaminen
- asunnon kunnan valvonta
- yhteistyö isännöinnin kanssa

KUNTOUTUMISEN TUKEMINEN

Toimintakyvyn tukeminen kotona

- tuki arjenhallinnassa: ruoanlaitto, ja muut kodin askareet, taloudenhallinta, vuorokausirytmii, asiakkaan osallisuuden vahvistaminen ja tuki asioimisessa (esim. virastot, kauppa-asiointi, ryhmätoiminta)
- tukikeskustelut, motivointi
- säännölliset tapaamiset portaittain keventäen 3-1krt/vk. Toimintakyvyn ja voinnin seuranta ja arviointi

”älkää ottako minulta pois vastuuta, joka muillakin asukkailla on” –mielenterveyskuntoutuja-asukkaan sanomaa isännöitsijän perueissaan häiriöstä johtuu varoitusta



Oulunseudun Nuorisoyhdistys ry

Asumisen ongelmakohtia

vuokranmaksun laiminlyönti: asumistuki ja vuokran omaisuus toimeentulotuesta siirretään omalle tilille

häiriöt

vaikeudet vastata asunnon kunnossapidosta: asunnon turmeleminen omasta tai toisen hlön toimesta, vesivahingot, tupakointi sisätiloissa, homeongelmat siivouksen laiminlyönnistä tai sähkön katkaisusta johtuen

asunnon käyttö muuhun tarkoitukseen kuin sovittu: ei asuta asunnossa (asunto tukien vuoksi), asunto luovutettu toisen henkilön käyttöön

talon yhteistiloissa majoilevat tuttavat

rikollinen toiminta: naapureiden omaisuuden varastaminen, varastetun tavaran säilyttäminen asunnossa, huumekauppa ja velanperintä, ilkivalta

asukkaan katoaminen: yllättävä vankeustuomio, muualle muuttaminen ilman asunnon irtisanomista, alkuvaiheen vaikeudet muuttaa ja kiinnittyä omaan asuntoon



Oulunseudun Nuorisoyhteisö ry

Hyvät käytännöt

- kotikäyntityö
- yhteistyö isännöinnin ja huollon kanssa, toimiva tiedonkulku
- yhteistyö muun verkoston kanssa / säännölliset verkostotapaamiset
- sopimukset/pelisäännöt asiakkaan kanssa, tavoitteellinen työskentely
- asumisohjaajien läsnäolo taloilla, matalan kynnyksen asukasolohuonetoiminta. Työskentely myös ilta-aikaan
- kädestä pitäen ohjaus ja yhdessä tekeminen
- siistin kodin mallintaminen vuokranantajan ja asukkaan kuntoutumisen näkökulmasta. Siivoustarvikkeiston hankinta ja tarvittaessa siivouspalvelun hankinta
- säännöllinen asunnonkunnon valvonta
- periksiantamattomuus ja luovien ratkaisujen hakeminen
- Kameravalvonta talojen käytävillä, vartiointi, yhteistyö poliisin kanssa

Palvelun päätyttyä: jälkiseuranta, kriisipuuttuminen



Oulunseudun Nuorisoyhdistys ry

Huomioitavaa

- Asumisen kriisiytyttyä tilanteen pysäyttäminen ennen vuokranantajan toimia koko verkoston voimin
- hoitoa päihde- ja mielenterveysongelmiin niin asumisen edellytyksien kuin muunkin hyvinvoinnin ja elämänlaadun parantamiseksi. Palvelun oikea-aikaisuus
- jatkotuen järjestäminen tarvittaessa tuetun asumisen jälkeenkin

“Se meni silleen hyvin, ku ne tavallaan melkein yhtä aikaa alko. Jos olis pelkkä Paavo alkanut, niin se päihdeongelma ei olis mihinkään muuttunut. Mut nyt sitten molempiin pysty yhtäaikaan vaikuttaa.” (Karppinen K., Pietarila S., 2015)



Oulunseudun Nuorisoyhteisö ry

Onnistuessaan asukkaat ovat saavuttaneet:

- kokonaisvaltaista elämänhallintaa
- pysyvyyttä elämiseen ja asumiseen, asunnosta on tullut koti
- asumisen taitojen karttumista
- itsenäistymistä
- turvallisuutta
- vastuunkantoa

(asiakaspalaute, työntekijäpalaute 2017-2018)

”asiakas sitoutui ja teki töitä asioiden eteen. Hänellä on hyvät asumisentaidot”
(työntekijäpalaute, 2017)