



Y-SÄÄTIÖ

Asumisneuvonta vuokrareskontran näkökulmasta

Tarja Haakana, Vuokravalvonnan tiimiesimies

3.4.2019

Vuokravalvonta

- Vuokravalvonnassa 6 hengen tiimi
- Asuntoja hieman yli 17.000
- Vuokravalvonnalla päivittäisiä ja kuukausittaisia tehtäviä
- -> koko vuoden laskut vuokralaisille, maksukehotusten lähetys, haasteet käräjäoikeuteen, vakuuksien kirjaaminen, suoritusten kirjaus ja täsmäys sekä asiakaspalvelu
- Yhteistyö asumisneuvojien kanssa on päivittäistä

Asumineuvoja 7 + 1 talousneuvoja

Varhainen puuttuminen asumisongelmiin vuokravelkatilanteissa

Häätöjen ehkäiseminen

Ohjaaminen palveluihin. Voiko asukas saada esim. harkinnanvaraista toimeentulotukea

Käyvät lävitse
saatavalistoja ->
Soittavat asukkaille ja
laittavat
yhteydenottoopyyntöjä

Häätötuomioiden tultua
voidaan olla yhteydessä
asukkaaseen häädön
välttämiseksi tai
poismuuton ohjauksessa

Sovitunlaiset
maksusuunnitelmat

Jos asumisneuvoja ei olisi?



Asumisneuvojat ovat olleet kesäkuusta 2016 vuokralvonnin tukena



Vuokralvelkojen ja häätöjen määrä saattaisi nousta -> Aukkaat eivät saisi yksilöllistä ohjausta



Yksi vuokralvelka voi olla oire jostakin suuremmasta avun tarpeesta, joka tulee esille vasta kun asiasta keskustellaan



Y-Säätiö tarjoaa asukkaille monipuoliset ilmaiset palvelut->



Vuokranvalvojat – Asumisneuvojat - Talousneuvoja

KIITOS!





Y-SÄÄTIÖ

ysaatio.fi | m2kodit.fi

Tarja Haakana, Vuokravälvönnän tiimiesimies,
Y-Säätiö