



# KUNTOUTUMISEN TUKI JA ASUMINEN VUOKRA-ASUNNOISSA



# TEHOSTETTUA APUA ASUMISEN ONNISTUMISEEN



- Espoon kaupungin suunnittelema yhteistyömalli
- Tarkoituksena yhteistyössä allianssin osapuolten kanssa kehittää uudenlaista ja kokonaisvaltaista palvelukonseptia
- Kohderyhmänä runsaasti palveluja käyttävät asiakkaat

# TOIMINTA-AJATUS

- Koti ja tukea kaikille
- Asunto ensin -periaatteella
- Asiakaslähtöinen räätälöity osaaminen
- Tuen intensiivisyys asiakkaan tarpeen mukaan
- Tiivis yhteistyö sosiaalityöntekijän kanssa



# AVAINTULOSALUEET

## *1. Asiakastyytyväisyys*

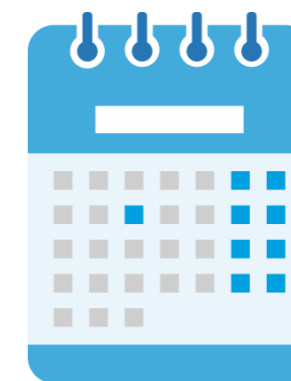


- Tavoitetulos 3,7/5
- Kysymyksiä tyytyväisyydestä palveluun, palvelun vaikuttavuudesta ja asiakkaan tavoitteista
- V. 2019 kysely tehty 29.4.-20.5. Webropolilla
- Vastausprosentti 58,5%
- Kaikkien vastausten keskiarvo **4,17/5**



# AVAJINTULOSALUEET

## 2. *Kuntoutumisaika*



- Tavoitteena 13 kuukauden kuluttua siirto kevyelle tuelle tai kokonaan itsenäiseen asumiseen
- Kuntoutusajan keskiarvo v.2018 12,2 kuukautta



# AVAINTULOSALUEET

## 3. *Asumisen pysyvyys*



- Allianssin asiakkaille ei ole tullut häätöjä
- Vuonna 2018 Allianssiin tullut 12 asiakasta asunnottomana, kaikille löytynyt asunto alle kolmessa kuukaudessa
- Yhteensä 19 asiakkaalle löytynyt asunto Essi-Allianssin kautta (Edistia, Krits, Sininauha Oy)



# ESSI-ALLIANSSIN MALLI

- Toimiva ja joustava malli, josta asiakas hyötyy
- Moninainen asiakasprofiili
- Tavoitteellista työskentelyä



# KUNTOUTUMISEN TUKI JA ASUMINEN VUOKRA-ASUNNOISSA

## *1. Hyödyt asiakkaalle*



- Asiakkaan kuntoutumismahdollisuudet suuret
- Ainutlaatuinen tilaisuus saada asunto (ja tukea sinne)
- Pääsee harjoittelemaan asumista hallitusti
- Ei tarvitse mennä portaittain (jos asunto ei sidottu tukeen)
- Oma elämä
- “Asunto ensin” -periaate



# KUNTOUTUMISEN TUKI JA ASUMINEN VUOKRA-ASUNNOISSA

## *2. Asiakkaan velvollisuudet*

- Halu ottaa vastuuta omasta elämästä
- Tulee olla kykyä ja halua vastaanottaa tukea
- Samat velvollisuudet kuin kaikilla vuokralaisilla



# KUNTOUTUMISEN TUKI JA ASUMINEN VUOKRA-ASUNNOISSA


## *3. Riskit asiakkaalle*

- Epäonnistuesssa asunnon saanti vaikeutuu entisestään
- Asiakas jämähtää tuen piiriin
- Asunnon saatua asiakas kokee että ei tarvitse enää tukea
  - Tuesta kieltäytyessä asiakas jää omilleen
- Puutteelliset asumistaidot
- Leimautuneissa asunnoissa joutuu silmätikuksi



# KUNTOUTUMISEN TUKI JA ASUMINEN VUOKRA-ASUNNOISSA

## 4. *Hyödyt vuokranantajalle*

- Merkityksellisyys 
- Kelan maksusitoumus vuokravakuuteen
- Asiakkaalla on asumisen tuki  
(asunnon kunto, vuokranmaksu, häiriöt jne.)
- Välivuokrauksen mahdollisuudet
- Huoneistoturvavakuutus antaa lisäturvaa



# KUNTOUTUMISEN TUKI JA ASUMINEN VUOKRA-ASUNNOISSA

## *5. Riskit vuokranantajalle*

- Asunnon kunto laskee
- Asunnot ja naapurusto leimautuvat
- Vuokravelat, häiriöt ja häädöt



# ASUMISOHJAAJAN NÄKÖKULMA

- Yhteydenotot yksityiselle vuokranantajalle asiakkaan kautta  
→ tieto ei kulje, esimerkiksi vuokravelat
- Yksityisen vuokranantajan ja muiden vuokranantajatahojen (esimerkiksi Y-säätiön) asunnot mahdollistavat itsenäistymisen ja eteenpäin menemisen



**KOMMENTTEJA?  
KYSYMYKSIÄ?**





ASUMISEN TUEKSI

**Allianssipäällikkö Sade Iyare**

[sade.iyare@essi-allianssi.fi](mailto:sade.iyare@essi-allianssi.fi)

p. 044 7322 741

[www.essi-allianssi.fi](http://www.essi-allianssi.fi)

[Twitter@EssiAllianssi](https://twitter.com/EssiAllianssi)

Espeen kaupunki | Edistia | Kriminaalihuollon tukisäätiö | Sininauha Oy | Sininauhasäätiö