



Asumisneuvonta Kojamolla

Veera Kantola, Riikka Pasanen, Virve Harju, Ira Kosonen

Mitä asumisneuvonta on?

- Asumisneuvonnalla tarkoitetaan työtä, jonka tavoitteena on asumisen jatkumisen turvaaminen ennaltaehkäisemällä, ohjaamalla tarvittaviin palveluihin ja ratkaisemalla erilaisia asumisen ongelmia sekä opastamalla asumiseen liittyvissä asioissa.
- Asumisneuvonnalla voidaan tukea ja ohjeistaa mm. häätöuhan alla olevia asukkaita, maahanmuuttajien, mielenterveyskuntoutujien, syrjäytymisuhan alaisten nuorten, perheiden tai ikääntyneiden asumista.
- Asumisneuvonnalla on suora vaikutus vuokravelkojen vähenemiseen sekä häätöjen ennaltaehkäisyyn.
- Asukkaiden tukeminen arjen toiminnoissa kotona tai sosiaalityölle kuuluva asumisen ohjaus eivät sisälly Kojamon asumisneuvonnan hyvän asumisen jatkumiseen tähtäävään toimintaan.

Asuntojen määrä

- **Asuntoja yhteensä 35 392**
- Helsingin seudulla 20 629
- Tampereen seudulla 4 942
- Oulun seudulla 2 220
- Turun seudulla 1 904
- Jyväskylässä 1 771
- Kuopion seutu 1 674
- Lahden seutu 1 436
- Muut 816 (esim. Hämeenlinnan seutu, Rovaniemi, Lappeenranta)

Kojamon asumisneuvontatiimin työnjako

PKS, Kirkkonummi, Kauniainen

- Ira Kosonen (vuokraelka-asiat)
- Riikka Pasanen (asumisviihtyvyys)

Maakunnat

- Virve Harju (vuokraelka-asiat)
- Veera Kantola (asumisviihtyvyys)

Asumisneuvonnan työ ja tavoitteet:

- Joustavammat maksusuunnitelmat
- Pro-aktiivinen vuokranmaksuseuranta
- Poismuuttaneiden maksusuunnitelmat

- Mahdollisimman varhainen puuttuminen ongelmatilanteisiin asumisen jatkumisen turvaamiseksi
- Häätöjen ennaltaehkäisy
- Asumisviihtyvyys

Sisäinen yhteistyö:

- Yhteistyö isännöinnin kanssa
 - naapureiden/taloyhtiöiden väliset erimielisyydet
 - häiriötilanteet (huomautukset. Varoitukset isännöitsijöiltä)
 - senioreiden kotona pärjäämiseen liittyvä huoli
 - päihde- ja mielenterveysongelmat
 - asukkaiden siisteyteen liittyvät asiat
 - tuholaistorjuntaan liittyvät asiat

- Yhteistyö asiakaspalvelun kanssa
 - ensimmäinen arvio asukkaan tilanteesta asiakaspalvelussa, aspa hoitaa suurimman osan esim. maksusuunnitelmista
 - aspasta tarvittaessa ohjaus asumisneuvontaan
 - asumisneuvonnassa asukkaan tilanteen tarkempi kartoitus
 - tarvittava palveluohjaus asukkaan tilanteesta riippuen
 - joustavammat maksusuunnitelmat ja niiden seuranta

- Yhteistyö vuokra- ja valvonnan kanssa
 - häätöprosessien ennaltaehkäisy
 - tarvittaessa ohjaavat asukkaan asumisneuvontaan
 - häätöprosessit

- Yhteistyö lakimiehen kanssa aina tarvittaessa
 - konsultointi lakiasioissa

- Yhteistyö myyntineuvottelijoiden kanssa
 - tarvittaessa yhteistyö asunnon saamiseen/vaihtoon liittyvissä asioissa
 - puolletaan realistisia asuttamisia
 - tarvittaessa seuranta asumisneuvonnassa vuokranmaksun ja asumisen onnistumisesta

Asumisneuvonnan ulkoisia yhteistyötahoja

- Sosiaali- ja terveystoimi
- Kela
- Naapuruussovittelun keskus, sovittelufoorumi
- Anticimex
- seurakunta ja mahdolliset muut kolmannen sektorin tahot
- omaiset ja ystävät

Miten meihin saa yhteyttä?

- Asukkaat tavoittavat meidät ensisijaisesti asiakaspalvelun kautta chat-palvelulla, sähköpostilla tai puhelimitse
- Yhteistyötahot sähköpostilla etunimi.sukunimi@lumo.fi



KIITOS!