

Ammattilaisen ja kokemusasiantuntijan yhteistyö naiserityisessä asunnottomuustyössä



Diakonissa-
laitos



Sari Rantaniemi
Jennica Lyytikäinen

NEA-HANKE



Yhteistyön lähtökohdat

- AMMATTILAINEN

Sosiaalialan koulutus

Kokemusta hanketyöstä

Ei kokemusta kokemusasiantuntijan kanssa työskentelystä

- KOKEMUSASIAANTUNTIJA

Oma kohtainen kokemus päihderiippuvuudesta ja asunnottomuudesta

Ei kokemusta sosiaalialan työstä tai hanketyöstä

Ei kokemusasiantuntijakoulutusta



Hyvän yhteistyön edellytykset

Kokemusasiantuntijan toiveet ammattilaiselta

- Luottamus, hyvä keskusteluyhteys
- Rehellisyys esim. omasta jaksamisesta
- Henkilökemiat
- Joustavuus eri elämäntilanteissa
- Otetaan mukaan kaikkeen tekemiseen
- ”Ammattikielen” tulkkaaminen
- Verkostoituminen muiden kokemusasiantuntijoiden kanssa
- Työnohjaus

Ammattilaisen toiveet kokemusasiantuntijalta

- Sopiva elämäntilanne suhteessa omaan toipumiseen
- Luottamus
- Motivaatio ja sitoutuminen työhön
- Rohkeus puhua omista asioista
- Rohkeus kysyä ja pyytää neuvoa
- Kyky myös itsenäiseen työntekoon
- Työnohjaus



Haasteet ja huomioonotavat asiat kokemusasiantuntijan näkökulmasta

- Työelämään totuttautuminen
- Perehdytys työhön
- Hanketyöhön tutustuminen
- Ammattilaisille saattaa joutua todistelemaan, että pärjää työssä
- Vaikeus ymmärtää ammattilaisten kieltä



Haasteet ja huomioonotavat asiat ammattilaisen näkökulmasta

- Kokemusasiantuntijan perehdyttäminen ja ohjaaminen vie aikaa
- Ammattilaisen on annettava myös itsestään
- On opeteltava luopumaan vallasta
- Läsnäolo, tavoitettavuus
- Holhous vs. huolehtiminen



Kuinka työpariksi kasvetaan?

- Aito halu työskennellä yhdessä ja oppia toiselta
- Tutustuminen ja luottamuksen rakentaminen
- Yhteisen ymmärryksen rakentaminen yhteisistä toimintatavoista ja työn tavoitteista
- Työtehtävien jakaminen tasaisesti
 - Edellyttää ammattilaisen luopumista vallasta
- Yhteisen työn säännöllinen reflektointi, palautteen pyytäminen ja antaminen

Syntyy luottamusta ja kunnioitusta toistensa osaamista kohtaan!



Yhteistyön hyödyt

Naisten tavoittaminen

Luottamus rakentuu nopeammin kokemusasiantuntijan kautta

Kokemusasiantuntija poistaa häpeää omalla esimerkillään ja luo toivoa

”Tulkkaaminen” puolin ja toisin

Monipuolisempi ymmärrys naisen tilanteesta

Naisten luottamus ammattilaisia kohtaan kasvaa

Kasvu paremmaksi ammattilaiseksi

Yhteistyö valmentaa kokemusasiantuntijaa tulevaksi ammattilaiseksi

Ammattilainen ja kokemusasiantuntija täydentävät toisiaan



Konkreettisia onnistumisia naisten kanssa

- Asunnon saaminen ja asumisen onnistuminen
- Opintojen aloittaminen
- Työkokeilu
- Yhteys perheenjäseniin
- Aloittanut kokemusasiantuntijana
- Aktivoituminen muiden auttamiseen
- Kiinnittyminen ympäröivään yhteisöön
- Harrastukset



”Tärkeintä on, että tuntee tulevansa kuulluksi. Tuntee, että ihminen haluaa auttaa sua. Oon saanut sellaista tukea teiltä mitä en oo saanut mistään muualta. Sosiaalitoimessa ne vaan sanoo, että tee näin ja näin. Ei ne kysy miten mulla menee tai mitä mulle kuuluu. On kaikista tärkeintä, että musta välitetään.”



Työnjako ja roolit yhteistyössä

- Ammatilaisen tärkein tehtävä työparityössä oli mahdollistaa kokemusasiantuntijan onnistuminen!
- Ammatilainen menturoi kokemusasiantuntijaa
- Ammatilainen on linkkinä kokemusasiantuntijan ja muiden ammattilaisten välillä
- Ammatilainen vastaa kokonaisuudesta

- Kokemusasiantuntija on linkkinä ammattilaisten ja asiakkaiden välillä
- Kokemusasiantuntija tukee asiakasta päätöksen teossa
- Kokemusasiantuntija pitää asiakkaan puolta



Yhdessä ollaan enemmän!

”Kokemusasiantuntija tietää, miten palvelut toimivat palveluiden käyttäjän näkökulmasta ja ammattilaisella on näkemys siitä, miten palvelujärjestelmässä toimitaan. Ammattilainen ja kokemusasiantuntija siis täydentävät toinen toisiaan.”



Kiitos!



Diakonissa-
laitos

 @HDLsaatio

 facebook.fi/diakonissalaitos