coggle
made for free at coggle.it

Sovitteleva työote asumisentuessa

- Sovitteleva työote asumisessa - erilaisia toimijoita
  - Poliisi, yhdenvert.valt., viranomaistahot...
  - Asumisneuvoja + isännöitsijä kiinteistöyhtiössä (Heka, TVT...M2, Sato...)
  - Isännöitsijä yksityisessä isännöitsijätoimistossa (Levasma Oy, Isännöitsijä Saarinen Oy...)
  - **Järjestötyöntekijä asumisentuessa, maahanmuuton sos.tt kunnalla...**
- Rakenteellinen "epäneutraaliuus" roolissa
  - Poliisi, isännöitsijä, tuomari
  - **Sos.tt., tuetun asumisen kuvio**
    - Rakenteellisesti asemoitunut asiakkaan puolelle, ei riipu siitä miten vuorovaikuttaa tilanteessa -> johtaako samankaltaisiin riskeihin kuin auktoriteettiroolien suhteen (esim. avoimuus kärsii)?
    - Vuorovaikutus voi kuitenkin oleellisesti lisätä tai purkaa koettua puolueellisuutta: vuorovaikutus naapurin kanssa empaattista mutta samalla vastuunottoon ohjaavaa
- Sovittelevatyöote käytännössä asumisentuessa
  - Asemoitumisen purkaminen keskusteluilla yhden tai molempien osapuolien kanssa
    - Keskustelen oman asiakkaani kanssa
      - Avoimet kysymykset: miten tilanne vaikuttaa elämääsi? (+ monet tekniikat: skaalaus, dialogisuus, heijastaminen, puheeksi ottaminen...)
      - Ohjaaminen systemaattisesti ottamaan vastuuta tilanteesta ja sen ratkaisemisesta ja siihen tuen tarjoamista
      - Käytännössä ohjaaminen keskustelemaan tilanteesta tai tarjoutuminen selvittämään näkökulmia
      - HUOM! Älä ota vastuuta vaikka sitä vieritettäisiin sinulle, esim. "kerrotko sitten sille naapurille ettei..."
    - Keskustelen naapurin kanssa
      - Miten tavoitan naapurin?
      - Valmistautuminen tunneryöpyn vastaanottamiseen (keskeyttäminen, heijastaminen)
      - Edelleen avoimet kysymykset ja ohjaaminen vastuunottoon ja tuen tarjoaminen
      - HUOM! Älä kysele toiselta osapuolelta ensimmäiseltä kuulemiasi yksityiskohtaisia asioita, et ole tekemässä tutkintaa
      - Sovintoratkaisun edistäminen - yleisesti hyväksytyt arvot ja niistä keskusteleminen, esim. mikä olisi "kohtuullista"
- Pasi Ojala, Naapuruussovittelun keskus
  - www.naapuruussovittelu.fi, FB
  - HUOM! Uunituore gradu valmistunut, josta tulossa suomenkielinen tiivistelmä nettisivuille