



Vuokra-asukkaiden talousongelmien ehkäiseminen

# Talous ja tunteet asumisen turvaamisessa

Aura Pylkkänen / Takuusätiö

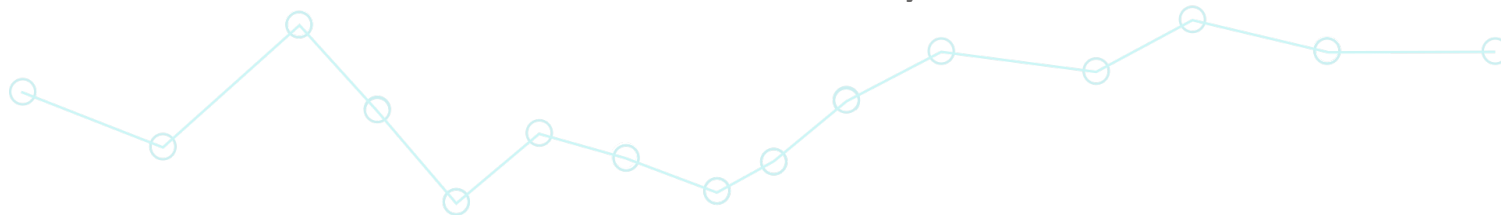
13.4.2021

ara  
Asumisen rahoitus-  
ja kehittämiskeskus

+ Takuusätiö

# MIKSI TALOUS JA TUNTEET?

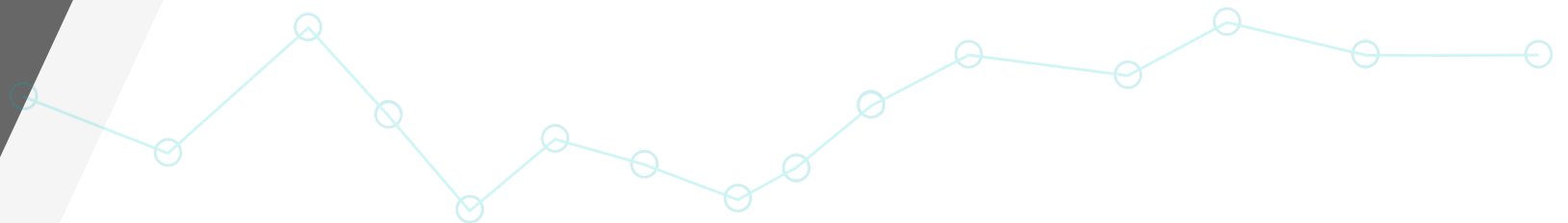
- Jos valistus riittäisi, vuokravelkatilanteet olisivat todennäköisesti paljon harvinaisempia
- Ihmisillä on turhauttavan eriarvoiset mahdollisuudet vaikuttaa oman asumisensa onnistumiseen
- Asunnon saamisen vaikeus ja vuokravelat aiheuttavat turhautumista myös ammattilaisissa



# Turhautumisen lähtökohdat

- Kaksinkertainen todistustaakka
- Vapaaehtoisten järjestelyjen mahdottomuus
- Vaatimukset omatoimisuudesta ja vastuunkannosta

- Välttelevä tai kielteinen suhtautuminen talousasioiden käsittelyyn
- Valmiiden vastausten puute erityiskysymyksissä
- Hitauden ja keskeneräisyyden sietämisen vaikeus



# Talousneuvonnan kaksi todellisuutta

## Suoraviivainen neuvonta ja ohjaus

- Tietojen ja taitojen vahvistaminen
- Viralliset laskelmat
- Tekniset toimenpiteet
- Kannustaminen kestävään talouden- ja elämänhallintaan

## Sotkuinen, inhimillinen todellisuus

- Arvot, asenteet, väärinkäsitykset
- Todelliset laskelmat
- Ohjeistusten ja todellisuuden välinen ristiriita
- Muutoksen vaikeus

## Teoriassa asumisen turvaaminen on helppoa

### ❖ Priorisointi

- Asumiskulut ensin
- Maksusuunnitelmat
- Vuokravelkamerkinnot

### ❖ Ennakointi

- Realistinen vuokrataso
- Etuuksista huolehtiminen
- Varautuminen / säästäminen

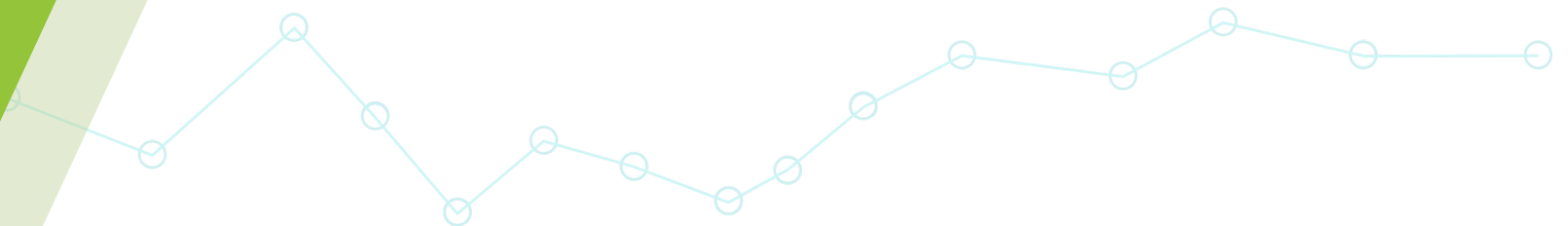
→ Mistä näissä kaivataan tukea ja ohjausta?



# Asumisen turvaaminen

- Esimerkkejä ennakoivista toimenpiteistä

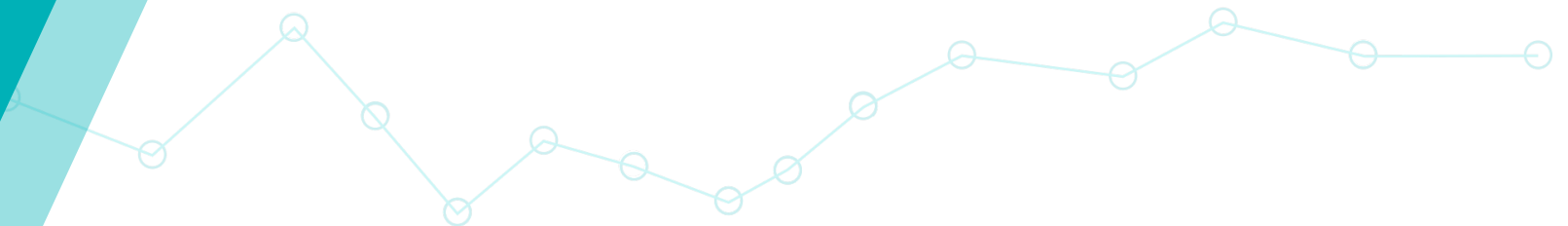
- asumis- ja taloustaitojen kartoitus ennen vuokrasopimuksen laatimista, suunnitelma vanhojen velkojen hoitamiseksi
- tietoa ja neuvoja asumista turvaavista toimenpiteistä, asumistuet heti vuokraan
- suostumus vuokranantajan ja viranomaisten väliselle yhteistyölle
- välivuokrausmallit



# Asumisen turvaaminen

- Esimerkkejä toimenpiteistä vuokravelkatilanteissa

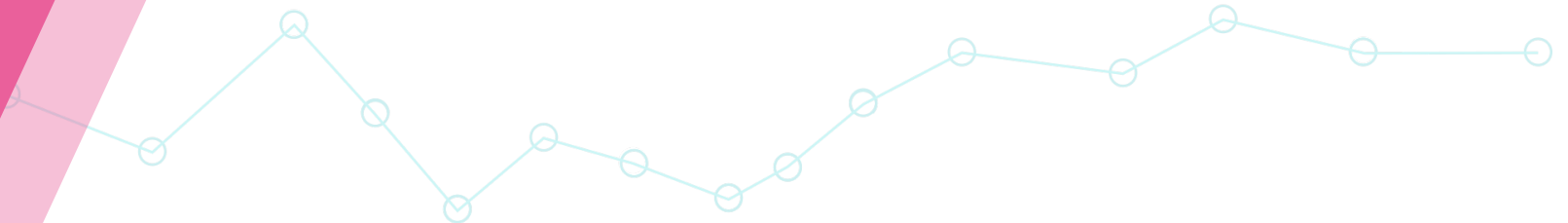
- vuokrarästeihin puuttuminen heti, kokonaistaloustilanteen puheeksi ottaminen ja palveluohjaus
- selkeä, kohdennettu viestintä
- maksusuunnitelmien sopeuttaminen maksukykyä vastaaviksi ja suunnitelmien seuranta
- aktivoiva välitystili, valtakirjat, Kela-yhteistyö



# Asumisen turvaaminen

- Esimerkkejä toimenpiteistä häätöuhassa

- puhelin- tai tapaamisaika valmiiksi ja tehostettu talousneuvonta
- vuokravelan jäädyttäminen tilanteen selvittämisen ja suunnitelman laatimisen ajaksi
- ohjaukseen sitouttaminen ennen vuokravelan maksua tai edellytys lyhentämisestä
- edullisempi asunto liian kalliissa asunnossa asuvalle asukkaalle, mikäli sitoutuu suunnitelmaan

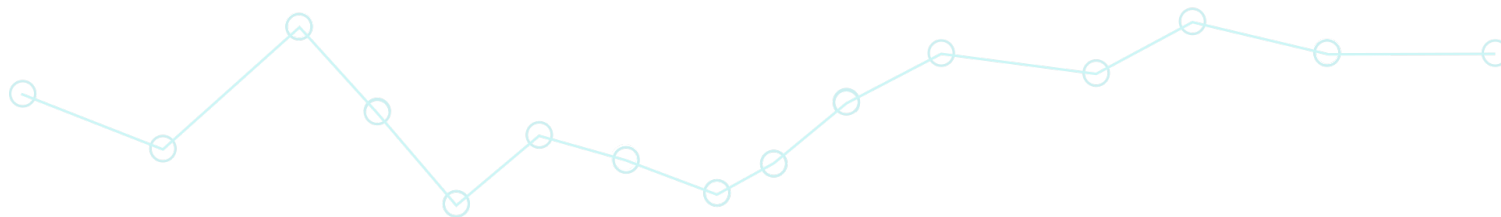




# MITEN VÄLITÄMME VIESTIMME?

Hyväkin tarkoittava  
neuvonta voi kääntyä  
itseään vastaan.

- Moralisointi, väärinkäsitysten sivuuttaminen, pelastajasyndrooma..
- ”Väärät” prioriteetit?
- Jotta löydämme puhuttelevat tavat keskustella ja kannustaa, on hyvä pohtia myös omia rahaan liittyviä tunteita

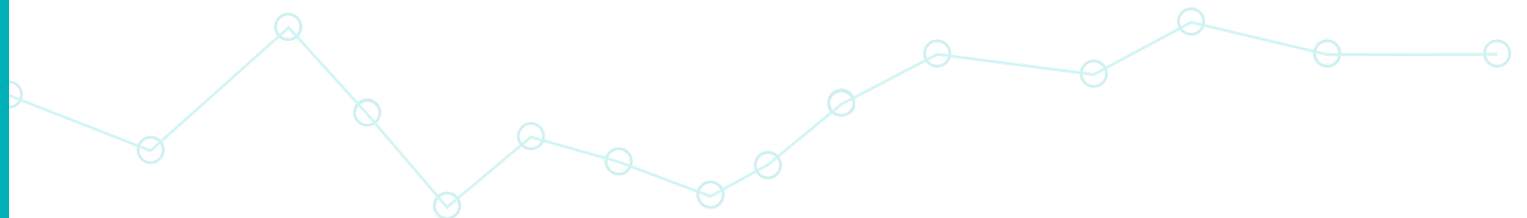


# Toivo

Omien  
vaikutusmahdollisuuksien  
tunnistaminen

## Kuvitellut vai todelliset esteet?

- Toiveet (tulevaisuuden) asumiselle
- Loputon lisävelkaantuminen
- Avun saannin vaikeus
- ”Nyt ei voi tehdä mitään”





# KOKEMUKSIA

Kaikille avoin  
verkkoseminaarisarja

Lisätietoja:  
[takuusaatio.fi/ajankohtaista](https://takuusaatio.fi/ajankohtaista)

## Näkökulmia vuokra-asukkaiden talousneuvontaan

### 5.5.: Varhainen puuttuminen ja ennaltaehkäisy

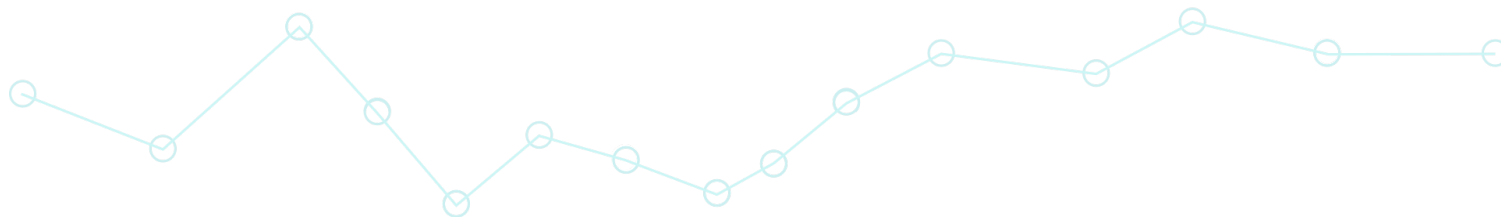
- Turku, Lahti ja Uusikaupunki

### 19.5.: Neuvonnan saatavuus ja oikea-aikaisuus

- Helsinki, Tampere ja M2-Kodit

### 2.6.: Sitouttaminen ja motivointi

- Aspa-säätiö, Setlementti Puijola ja Hattula



# TYÖKALUJA

## VUOKRA-ASUKKAIDEN TALOUSNEUVONNAN TYÖKALUPAKKI

Takuusaatio

- Asuntoensin.fi/aineistopankki
- Tulossa myös koulutusvideot

### Talousskalenteri



### Kuukausi: esimerkki

Ma	Ti	Ke	To
30	31	1	2
		Asumistuki + 400 € (vuokraan)	Maksa vuokran loppuosa! - 200 €
6	7	8	9
Toimeentulotuki + 140 €			Asumistuen vuositarkastus
13	14	15	16
	Maksa puhelin ja netti - 60 €		
20	21	22	23
	Kelaan työttömyys -ajan ilmoitus!		
27	28	29	30
		Työmarkkina -tuki + 560 €	

Työmarkkinatuki siirtyy seuraavan kuun tuloksi jne.

asta



### LASKUJEN MAKSUJÄRJESTYS

1. Vuokra, sähkö, vesi
2. Ruoka ja lääkkeet
3. Puhelin, netti ja matkakulut
4. Muut laskut

Jos rahat eivät silti riitä

- Hanki tietoa ja apua ajoissa
- Vältä lisävelkaa
- Pyydä laskulle maksuaikaa
- Tarkista, voitko saada tukia

**TIETOA JA NEUVONTAA:  
TAKUSAATIO.FI**

Kiitos!

asta

Vuokra-asukkaiden talousongelmien ehkäiseminen

[aura.pyykkänen@takuusaatio.fi](mailto:aura.pyykkänen@takuusaatio.fi)

p. 050 505 2917



[www.ara.fi/asta](http://www.ara.fi/asta)

**ara** Asumisen rahoitus-  
ja kehittämiskeskus

**+Takuusäätiö**